

購買汽車

以下資訊將幫助您在購車時做出正確決定。

購車前

1. 做好調查

- 對比報紙和網絡上公佈的價格。到不同的車行比較。
- 您可以討價還價，尤其是在準備購買二手車時。
- 汽車雜誌和網站會提供汽車性能、燃料成本、安全特性及其他方面的詳細資料。
- 搜集不同汽車長期保養成本的相關資訊。例如，進口汽車的保養或維修成本會更高。
- 下列資源能提供較全面的資訊：
 - [Howsafeisyourcar.com.au website](http://Howsafeisyourcar.com.au) - 評價不同汽車的安全性
 - [燃油消耗指南數據庫](#) - 不同車型的燃油經濟資料
 - [綠色車輛指南 website](#) - 汽車環保性能資訊
 - [維州路政局網站](#) - 駕車證、上路證及安全登記檢查。

2. 貨比三家，挑選財務和保險方案

- 多數持證機動車交易商均會提供財務方案。不過，這不一定是便宜或最適合您的方案。
- 此外也要對比銀行、信用社及其他放貸機構的利率和費用。
- 貸款獲准前，不要簽署購車合同。
- 保險雖然不是強制規定，但買車時最好投保。發生事故或汽車被盜、受損或被破壞時，保險能幫您支付相關成本。
- 您可根據個人意願，向任何保險商購買保險。確保購車預算中要加入保險成本。
- 保險成本會因汽車類型和駕駛員評級的不同而有差異。若您或駕車人員未滿25週歲，還可能要支付更高的保險費。

3. 選擇最佳購車方式

- 一般來說，多數新車要向持證機動車交易商購買。
- 不過，您還可向私人或在拍賣行購買二手車。請確保選擇最適合自己的方案。
- 向私人或在拍賣行購買汽車，雖然價格或許比較便宜，但風險也較高，您所享受的法定權利少於向持證機動車交易商購車。購車前可能也無法檢查汽車。
- 向持證機動車交易商購車，可享受更多的法定權利。例如，簽署購車合同內，您有三天時間可以改變主意。
- 向持證機動車交易商購車時，您還能享受保修服務。保修是指購車後若汽車出現某些故障，您無需承擔維修成本。

- 持證交易商和私人都會在網上兜售汽車。購買未曾親眼見過的汽車時，請務必提高警惕。
- 購買前，委託您信任的人員對汽車機械狀況進行獨立評估。
- 若您看到網上有廣告以遠低於預期的價格在兜售汽車，請提高警惕。這可能是一個騙局，旨在誘使您先行支付購車定金，而事實上根本就沒有汽車出售。

購車時

1. 簽署合同

- 不要在別人的催促下匆忙簽署合同。花些時間瞭解合同條款。若不理解，請懂行的人幫忙。
- 儘量不要在第一次看車時就簽署合同。離開賣車地點，花些時間，瞭解這輛車是否適合自己。
- 若不同意合同的某些條款，請與賣家商談。合同條款可以修改。

2. 改變主意

- 記住，若您與持證機動車交易商簽署購車合同，您享有三個工作日的「冷靜期」。這就是說，您有三個工作日可以改變購車決定。
- 若您在三日內決定改變主意，則交易商可以收取：
 - \$400或購車價的2%，以較高者為準(新車)，或
 - \$100或購車價的1%，以較高者為準(二手車)。

3. 保修條款

- 記住，若向持證機動車交易商購車，則可享受保修服務。根據保修條款規定，日後汽車出現故障時，您無需承擔維修成本。新車的保修期不盡相同。私人售車或拍賣售車，不享受保修服務。
- 向持證機動車交易商購買二手車時，若汽車屬於如下情況，就必須提供保修服務：
 - 車齡不足10年，以及
 - 行車里程少於16萬公里。
- 二手車法定保修期為三個月或5000公里，以先到者為準。交易商必須負責保修期內的故障維修，以保證汽車處在與其年限相當的合理狀況。
- 根據《澳大利亞消費者保護法》的規定，即使在法定保修期限過後，若汽車出現問題，您仍享有保修權利。不過，保修程度取決於某些因素，如車齡和狀況。
- 交易商也可延長保修期。這類服務延長了原汽車製造商提供的保障範圍，通常需要加收費用。您不一定要接受延保服務。

4. 瞭解您實際支出的費用

- 在持證車行購車時，請務必查明「總」價。總價包括印花稅和登記費等額外成本。

購車後

1. 車輛保養

- 確保定期保養汽車。這有助於保持汽車狀況和價值。

2. 車輛維修

- 選擇維修技工時，瞭解他們是否屬於RACV和維多利亞州汽車商會(VACC)等協會，這些協會的會員必須遵守行為準則。
- 交車接受維修服務時，請向技工詳細說明需要實施的維修工作。
- 事先取得費用預計，最好是書面形式。
- 有時，技工會發現汽車還存在其他問題。沒有您授權的汽車額外維修工作，技工動手之前，一定要事先致電與您聯繫。同意這些維修項目前，確保取得書面報價。
- 若您和技工對汽車維修成本無法達成一致，維州消費者事務署或可幫助解決問題。欲知詳情，請參閱我們的「爭議解決」([Resolve a dispute page](#))頁面。

租車

- 租車時，租車公司必須確保汽車達到合適質量。
- 確保在簽署汽車租賃協議前閱讀和瞭解具體內容。若不理解，請懂行的人幫忙。
- 確保瞭解汽車出現損壞時由誰負責承擔。例如，保險對損壞成本的保障範圍？