

经营持有执照的性工作生意： 执照持有者和经批准管理员的指南

内容

内容	1
免责声明	2
额外副本	2
介绍	3
这份指南的读者是谁？	3
Consumer Affairs Victoria 是什么机构？	3
性工作服务提供者的执照	3
性工作服务提供者的执照	3
生意合伙人	4
雇佣妓院管理员	4
管控业务	4
提交你的年费和报告	5
通知 BLA 相关资料的改变	5
执照条件	6
交还你的执照	6
头像身份证	6
检查与规范	6
检查与规范	6
性工作者	7
妓院接待台和公共区域	8
其他机构的检查	9
健康和卫生	11
性健康	11
清洁与感染预防	13
职业健康与安全	14
性工作者和员工的责任	14
如果员工受伤应该如何处理	15
事故通知	15
避免职业险情	16
征询意见	19
解决问题	19
处罚	19
工伤保险	19
员工赔偿申请	20
职场关系	20

工薪酬和工作条件	20
性工作歧视	20
有用的联系方式	21
为性工作者提供的保护和支持服务	21
健康服务	21
法律服务	22
政府机构与合作团体	23
Consumer Affairs Victoria	25
TIS	25
电传打字机	25

免责声明

由于这份出版物避免使用法律语言，因此有关法律方面的信息可能用普通语言来表述。这份指南不应用于代替专业法律建议或成为对实际立法的参考，特别是 *Sex Work Act 1994* 和 *Sex Work Regulations 2016*。

由维多利亚州政府授权及出版，
1 Treasury Place, Melbourne

2017 年 9 月

ISBN: 978-1-921-921079-62-7



除非另作说明，这份出版物中的内容是根据《知识共享署名 3.0 澳大利亚许可条例》提供的。若想查阅此条例，请登陆网站 [Creative Commons Australia 的网站](#)。《知识共享署名 3.0 澳大利亚许可条例》的条件是你必须认可原作者，即维多利亚州。

如果您希望获取这份出版物的印刷版，请登陆网站 [Consumer Affairs Victoria 的网站](#) 或者拨打电话 1300 55 81 81。

额外副本

若想获得这份指南，可以通过登陆 [Consumer Affairs Victoria 的网站](#) 或者拨打电话 1300 55 81 81 获得。

介绍

这份指南的读者是谁？

Consumer Affairs Victoria 为妓院和三陪中介的执照持有者和经批准的管理员出版了这份指南。其中所包含的信息也与性工作者有关。

这份指南可以在以下方面为你提供帮助：

- 遵守你的法律责任
- 了解性工作行业是如何规范的
- 合法经营和管理你的生意以及避免处罚
- 为你自己，你的员工和客户打造和维持一个 安全和健康的环境。

注意：这份指南不可代替法律建议，但可以帮助你发现与你生意相关的一些法律问题。

我们欢迎接受关于这份指南的反馈意见。请将反馈意见发送邮件至 sexwork@justice.vic.gov.au。

Consumer Affairs Victoria 是什么机构？

Consumer Affairs Victoria 是维多利亚州政府机构，隶属于 Department of Justice & Regulation。我们根据 *Sex Work Act 1994* 和 *Sex Work Regulations 2016* 来规范合法性行业。我们的职责是确保对法律法规中要求的遵守，并且对合法妓院和三陪中介进行检查。

Victoria Police 负责对非法性工作进行调查和 公诉。

Sex Work Act 1994 的重要目的是减少伤害，其旨在：

- 保护儿童不受性利用和性逼迫
- 保护性工作者和客户避免健康风险
- 保护性工作者免受暴力和利用
- 确保罪犯不会涉及性工作行业
- 确保妓院不在住宅区域，或者经常有儿童出入 的地方
- 确保无人在妓院执照或许可上有多种利益
- 确保检查人员、警察、健康工作者和其他社会 服务提供者能进入妓院
- 宣传性工作者的福利和职业健康与安全
- 减少性工作相关活动对社区造成的影响。

我们与其他机构合作规范这一行业，这些机构包括 Business Licensing Authority (BLA)、Victoria Police、Australian Federal Police、WorkSafe Victoria、Department of Health & Human Services 和当地 市政。

性工作服务提供者的执照

性工作服务提供者的执照

在维多利亚州，任何想要经营提供性工作服务生意的人都必须获得 BLA 颁发的执照。

性工作服务提供者的执照可以用在妓院，三陪中介，或者两者皆可。

一张执照绝不可同时用来经营多于一家妓院，或在多于一家妓院拥有利益。

单独工作或与另一个人一起工作的性工作者可能可以豁免执照要求，但必须在 BLA 注册。这些小经营者可以是三陪，或在拥有有效妓院规划许可的经营场所工作。

生意合伙人

执照持有人可以有一个生意合伙人，但此合伙人也必须有一份由 BLA 批准的有效性工作服务提供者的执照。

雇佣妓院管理员

管理员是经授权亲自监管妓院的个人。他或她必须首先经过 BLA 的批准。

妓院在开门营业期间必须有人亲自监管，可以是执照持有人或经批准的管理员。也就是说监管人必须始终留在营业场所。如果执照持有人和经批准的管理员违反了这些法律，则会面临严重的罚款或监狱刑期。

管控业务

即使你雇佣了妓院管理员，作为执照持有人，你必须对妓院业务从以下几方面执行管控：

- 定期并经常管理
- 定期和大部分时间在场
- 对经批准的管理员进行管控和监管
- 采取合理行动来确保业务遵守 *Sex Work Act 1994* 和其他相关法律。

如果妓院由两个或以上执照持有人经营，那么必须至少要向 BLA 用书面方式提名一位持有人作为执行管控的持有人，相关表格可以在我们的网站上获得。你可以登陆 [Consumer Affairs Victoria 的网站](#)，在[性工作服务提供者页面的费用与表格](#)部分获得这份表格。

如果执行管控的执照持有人离开业务：

- 超过 7 天但少于 30 天，那么他们必须通知 BLA，并且提名一位妓院管理员或另一位执照持有人在此期间进行执行管控。
- 如果超过 30 天，那么他们必须使用我们网站上提供的表格以书面方式向 BLA 申请，以获得批准由另一位执照持有人或妓院管理员来对妓院执行管控。你可以登陆 [Consumer Affairs Victoria 的网站](#)，在[性工作服务提供者页面的费用与表格](#)部分获得这份表格。

提交你的年费和报告

作为执照持有人, 你必须在你执照颁发日满一年之前提交年度报告和执照年费。报告会在到期日之前六个星期寄发给你。

你需要在执照到期日之前六个星期完成这份表格并且将年度报告打印出来递交给 BLA。

如果 BLA 在执照颁发日满一年时仍未收到你的年度报告和年费, 那么你会收到拖延通知, 还需要缴纳额外滞纳金。如果超过 21 天之后仍未收到你的年度报告和年费, 那么你的执照将会被自动取消, 并且你必须立即停止营业。

通知 BLA 相关资料的改变

你可以在任何时间更新你的执照资料, 请将邮件发送至 BLA@justice.vic.gov.au 特别是如有以下信息变更, 你必须在 10 天之内通知 BLA:

- 生意名称以及 / 或者电话号码
- 妓院管理员的启用以及 / 或者停用
- 你的合作人, 包括新房东或者生意合伙人
- 你的联系方式, 包括个人地址或电子邮箱
- 对你的妓院经营场所的规划批准, 比如性工作使用的房间数
- 继续作为性工作服务提供者经营的意图, 或者你已经停止营业。

你还必须以书面方式通知 BLA, 如果你:

- 没有在要求日期之前提交年度报告和执照年费
- 在维多利亚州或其他地方服刑
- 破产重整
- 在 *Guardianship and Administration Act 1986* 的定义下成为代表人
- 在被定罪或被认定有以下罪名之后已经行使完 你的上诉权利:
 - 在 *Sex Work Act 1994* 第 42 节中所述的罪行, 即没有执行管控
 - 在 *Drugs, Poisons and Controlled Substances Act 1981* 中所列的罪行
 - 在 *Sex Work Act 1994* 第三节中所述的罪行; 包括 *Migration Act 1958 (Commonwealth)* 或 *Crimes Act 1914 (Commonwealth)* 或 *Criminal Code 1995 (Commonwealth)* 中所列的各种罪行
 - 可起诉的罪行, 可判 12 个月或以上的刑期或在其他州的相似罪行
 - *Sex Work Act 1994* 第 45(1) 节中所述罪行, 即在申请执照或提交年度报告时给出虚假或误导信息。

在这些情况中, 你的执照会被自动取消。

如果你的执照被取消, 那么你必须在 7 天之内将执照证书交还给 BLA, 否则会得到罚款。

执照条件

BLA 可以在任何时候对你的执照附加条件或限制。如果你没有遵守执照上的条件，那么便是违法行为，BLA 可能会将违法行为报告给 Consumer Affairs Victoria 或 Victoria Police 进行调查。严重违规会导致更多限制条件、要求整改、刑事起诉或 暂停或取消你的执照。

BLA 将会对妓院以及 / 或者三陪中介的执照规定条件，只允许执照持有人在特定营业场所经营。如果你想在不同营业场所经营妓院或三陪中介，那么你必须向 BLA 申请更改你执照上的条件，加上一个不同的地址。

交还你的执照

如果你的执照被暂停或取消，那么你必须 在 7 天之内将执照证书交还给 BLA，否则会被严重处以罚款。

头像身份证

BLA 向所有执照持有人以及妓院管理人颁发头像身份证(ID)。

作为执照持有人或经批准的管理员，你必须：

- 在你持牌或受批准的妓院工作期间始终携带 你的头像 ID
- 如果你找不到你的头像 ID 卡，那么你要立即与 BLA 联系获得一张新卡
- 如果你的执照被取消或暂停，那么你要在 7 天之内将你的头像 ID 交还给 BLA
- 在被要求的情况下，向警察或 Consumer Affairs Victoria 检查人员出示你的头像 ID。

检查与规范

检查与规范

Consumer Affairs Victoria 的检查人员会根据 Sex Work Act 1994 的规定定期访问你的营业场所，从而确保场所安全以及正确运营。在营业时间内，我们的检查人员可以在不获得你的同意或未持有搜查令的情况下随时进入。在进入之前，他们会出示他们的 ID 卡。

与业务相关的文件的存放方式应该可以立即并容易查阅。检查人员还有权利没收任何他们合理认为与违反 *Sex Work Act 1994* 或 *Sex Work Regulations 2016* 有关的物件，并且进行复印或从任何文件中提取出信息。

根据法律规定，如果检查人员要求查看执照持有人或经批准的管理员的当前执照，批准证明或头像 ID 卡，你必须遵守。

性工作者

年龄

允许年龄在 18 个月到 18 岁之间的儿童进入或逗留在妓院经营场所内是一种违法行为，并且会被处以重罚或最长一年的刑期。你应该采取所有合理措施来获得年龄凭据，并且确保性工作者的年龄超过 18 岁。允许儿童涉及性工作，无论是作为性工作者或是客户，都属于违法行为。

不符合年龄规定的性工作是严重违法，所有指控都会交由 Victoria Police 处理。对因与儿童性工作有关的可起诉罪行而被指控的执照持有人，Consumer Affairs Victoria 可以开始进行要求整改程序。如果执照持有人被定罪或被认定有罪，那么执照会被自动取消。涉及不符合年龄性工作的罪行会受到最长 15 年的刑期。

工作签证 / 资格

当有人从澳大利亚以外的国家来你的妓院或三陪中介寻找工作时，你必须：

- 要求有效签证证明
- 使用 [Department of Immigration and Border Protection's \(DIBP\) 的免费签证资格验证在线服务检查签证的真实性](#)
- 遵守签证上所要求的条件，包括工作小时数。

性工作者的人身安全

您有义务确保性工作者工作环境的安全。请看《[职业健康与安全](#)》(Occupational health and safety) 第 14 页的建议。

肢体和性侵犯

你必须了解性工作者有受到肢体和性侵犯的风险。性侵犯包括未获同意的性活动，也包括让受害者感到不舒服，害怕或受威胁的性行为。

如果性工作者提出受到肢体或性侵犯的投诉，请立刻拨打 000。

性奴

性奴（也称作性奴役）的意思是使用以下方式致使某人提供商业性服务：

- 强迫
- 威胁
- 非法拘禁
- 欺诈或误导，包括通过撤销或加剧债务。

即使工作者来到澳大利亚为了从事性工作，获得报偿，并且未被锁住都可能出现性奴现象。

性奴是严重违法，所有指控将会交由警察处理。囚禁人做性奴的妓院所有者或管理员会面临最长 15 年的刑期。

根据以下信息，你必须将描述性奴的标志陈列在 前台接待处以及所有性工作房间内。

妓院接待台和公共区域

陈列执照和业务名称证明

检查人员将会检查你的妓院接待区域或前厅是否陈列了你的执照和业务名称证明。你当前的执照必须陈列在靠近入口的地方，从而对客人可见。

如果你无照经营妓院，违反执照条件或者在执照被暂停期间营业，那么你会面临重罚或刑期。

性奴标识

你必须在你的营业场所中陈列描述性奴的标识。这些标识可以通过拨打电话 1300 55 81 81 或在 Consumer Affairs Victoria 的网站上获得。点击 consumer.vic.gov.au/sexwork 上的“经营你的业务”链接。

标识的语言有英文、繁体和简体中文、泰语、俄语和韩语。标识必须陈列在明显的地方：

- 妓院的接待区域，以及
- 每一个用于性工作的房间内。

这些标识必须清晰可见并且易读。未陈列标识 是违法行为，并且可能会导致罚款。

广告资料

检查人员可能会要求查阅或收集文件，包括广告资料，比如手册或名片。

所有广告资料都必须有 SWA 字样，并且后面是执照号码。这些字母必须清晰易读，并且印刷大小不得小于广告上最小的字体，或者七点类型，以较大的一种为准。

任何刊登在非网络的传统媒体上包含人的照片或图片的广告都必须只能显示他们的头和肩膀。

发布在网络上的广告若含有人的照片或图片则不限于头和肩膀，但必须遵守特殊的内容规定。发布在网络上的广告不得包含以下图片或其他指代：

- 裸露的人体性器官，臀部或肛门，或者生殖器区域的正面裸体
- 裸露的乳房
- 性行为或模拟性行为，或者
- 年龄在 18 岁以下的人。

执照持有人必须获得为提供性服务的生意发布的广告图片中涉及的所有人的书面同意。

广告绝不能:

- 描述所提供的服务
- 指向性工作者的健康, 或由他们做过的任何诊断过程或医学测试
- 包含“按摩”、“按摩师”、“理疗式”字样或其他任何字样陈述或暗示此人或业务提供按摩服务
- 包含有意或有可能引诱他人成为性工作者或在妓院或三陪中介工作的陈述
- 大小超过 13 厘米 x18 厘米
- 违反 Sex Work Regulations 2016。

你可以刊登广告招收妓院或三陪中介中不涉及性工作的员工, 比如文员和清洁工。但你必须确保其他招收员工的广告不得包含有意或有可能引诱他人成为性工作者或在妓院或三陪中介工作的陈述, 因为这是禁止行为。

酒精和毒品

在妓院售卖, 提供或饮用酒精, 或者性工作服务提供者允许在妓院内售卖, 提供或饮用酒精是违法行为。我们的检查人员可能会在妓院营业场所搜查酒精证据。

如果检查人员在检查时发现非法毒品, 他们会通知 Victoria Police。请查阅第 14 页上关于 [“废品的储藏和处理”](#) 的建议。

锁柜区域

我们的检查人员有权利检查工作者的锁柜区域。

其他机构的检查

Department of Health & Human Services

Public Health and Wellbeing Act 2008 (PHWA)包含了多种与维多利亚州妓院和三陪中介有关的条款。

此法律要求维多利亚州 Department of Health & Human Services 中经授权的官员对所有持牌妓院每年至少检查一次。作为这一检查的一部分, 在经授权官员的要求下, 妓院负责人必须允许经授权的官员在无业主在场的情况下对营业场所内的性工作者进行面试。

Australian Taxation Office

Australian Taxation Office (ATO)执行联邦税法。在有头像身份证件和 ATO 的书面授权书的情况下, 他们的工作人员可以进入你的妓院。ATO 必须在访问前 提供通知。

若想获得更多关于你的纳税义务的信息, 请登陆网站 [Australian Taxation Office 的网站](#)并搜索:

- [成人行业工作者](#)
- [GST 和性行业。](#)

Department of Immigration and Border Protection (移民和边境保护局)

DIBP 检查妓院从而确保业务的运营遵守了相关签证要求。

(请参阅第 7 页关于 [“工作签证 / 资格”](#))

你必须确保你妓院的运营遵守了 *Migration Act 1958 (Commonwealth)*, 并且你只雇佣澳大利亚公民或 18 岁以上拥有合法资格在澳大利亚工作的非公民。

若想获得更多关于签证类别的信息, 请登陆 DIBP 网站 [immi.gov.au/immigration](#) 查询。

当地市政

当地市政会与警察一起合作采取法律措施关闭非法妓院。如果你继续运营非法妓院, 那么你会面临巨额罚款或最长 12 个月的刑期。

根据 *Planning and Environment Act 1987* 的规定, 市政有责任:

- 考虑潜在妓院业主的许可申请
- 监管对规划要求的遵守。

Victoria Police

在受到总警司批准的情况下, Victoria Police 无需搜查令便可进入维多利亚州的所有持牌妓院或三陪中介。

Victoria Police 的 Sex Industry Coordination Unit (SICU) 于 2012 年成立。SICU 旨在保护性工作行业中的弱势群体, 并且打击犯罪行为, 包括儿童性工作, 未持牌的性工作和人身侵犯。SICU 成员不穿着制服, 但会佩戴含有身份证件 Victoria Police 颈带。

Victoria Police 还与 Australian Federal Police 一起合作打击犯罪活动, 比如贩卖人口从事性工作。

Australian Federal Police

Australian Federal Police 执行与性奴和人口贩卖相关的联邦法律。

Australian Federal Police 可以在你同意的情况下进入你的营业场所, 或者如果他们有搜查令或认为正在发生犯罪行为, 则不需要得到你的同意进入。他们可能还会与 ATO, DIBP 和 Centrelink 的官员一同前往。

Australian Federal Police 和 Victoria Police 的责任包括:

Australian Federal Police	Victoria Police
<ul style="list-style-type: none"> • 性奴 • 移民相关违法行为 • 毒品犯罪。 	<ul style="list-style-type: none"> • 刑事违反 <i>Sex Work Act 1994</i> • 性奴 • 性侵犯 • 毒品犯罪 • 其他犯罪。

Consumer Affairs Victoria 和 Victoria Police 与 Australian Federal Police 和 DIBP 紧密合作调查性工作行业中潜在的人口贩卖。Australian Federal Police 和 Victoria Police 监管其他潜在犯罪行为，包括欺骗手段招募性工作者，这会受到最长 5 年的刑期。

WorkSafe Victoria

WorkSafe Victoria 检查人员可能会在工作时间内进入您的妓院或伴游中介。或者，当他们合理相信某人存在即时危险时，他们可以在任何时候进入您的妓院或伴游中介，以评估和执行《2004 年职业健康和安法》。

参见第 14 页《[职业健康与安全](#)》(Occupational health and safety)一章。

若想获得更多信息，请登陆网站 worksafe.vic.gov.au 并搜索：

- [工作场所检查](#)。

健康和卫生

性健康

安全性行为

安全性行为是为性工作者和客户降低感染性传播疾病 (STIs) 风险的最好方法。您必须确保性工作者和客户遵守安全性行为要求，并且向性工作者们提供相关信息帮助他们识别 STIs。

若想获得更多信息，请登录网站 ideas.health.vic.gov.au/diseases.asp 和 betterhealth.vic.gov.au。

Department of Health & Human Services 的经授权官员也能为您提供与安全性行为和 STIs 相关的信息和建议。

使用，储存和处理安全套

根据法律，你必须采取所有合理措施来确保客户和性工作者在任何性接触中使用安全套，其中包括阴道插入，口交或肛交，无论插入如何进行。这意味着如果他们使用性玩具，也必须使用安全套。

你必须:

- 向客户和性工作者提供免费便利的安全套和水性润滑剂
- 向所有性工作者和客户提供充足的安全套
- 不可对性工作者施压或鼓励他们不使用安全套。

你必须:

- 根据制造商的说明储存安全套, 从而确保其质量不会减退
- 在保质期到期时丢弃未使用的安全套
- 在将使用过的安全套清出营业场所之前要将他们存放在密封的容器中。

根据 *Public Health and Wellbeing Act 2008 (PHWA)*, 未遵守以上规定都属违法行为, 并且可能会受到严重罚款。

向性工作者和客户提供关于 STIs 的信息

你必须确保关于 STIs 的信息始终可以在接待区域获得。

这一信息必须是:

- 书面的
- 医学上准确的
- 用合适的语言
- 容易获得。

请访问[维多利亚政府卫生网站的疾病部分](#), 了解更多关于性传播疾病的信息。

如果性工作者有以下 STIs, 则绝不可在妓院或三陪中介工作:

- 衣原体
- 软下疳
- 腹股沟肉芽肿
- 生殖器和肛门疱疹 (在患处可见时)
- 生殖器和肛门疣 (在患处可见时)
- 淋病
- 艾滋病
- 传染性梅毒

性工作者健康检查

如果性工作者知道他们有性传播感染(STI)还继续工作, 那么是违法行为。

如果你在知道性工作者有 STI 时还允许他们工作, 那么你可能会受到罚款。

即使你不知道工作者有 STI, 法庭将会认为你知道, 除非你可以证明你相信性工作者每三个月做一次 STIs 的测试。

你可以在工作者做测试时在登记簿做记录, 以此证明。

性工作者的健康文件是保密的。将这些记录在公共场所陈列, 或引导客户相信性工作者没有 STI 是违法的。

拒绝服务

如果性工作者怀疑客户感染了 STI，或者客户拒绝使用安全套，那么性工作者可以拒绝提供服务。你绝不能要求性工作者提供服务。否则即视为严重违法，可能会导致重处。

清洁与感染预防

清洁与感染预防是你业务的重要部分。Department of Health & Human Services 的官员将会每年对妓院至少检查一次。

妓院常规维护

我们建议你安排所有妓院员工参加有效的清洁和感染预防培训。你的妓院必须有清晰的大纲，谁负责清除潜在感染源废品，何时要做以及如果需要时，谁可以提供建议。

你必须安排清洁以下所有区域：

- 性工作房间
- 淋浴
- 厕所和浴室
- 厨房和备餐区域
- 休息室
- 楼梯
- 游泳池和水疗池
- 暖气和冷气系统
- 花园和入口。

床单和清洗

你必须向每一位客户提供干净的床单和毛巾。

作为性工作者的一般职责，他们可以清洁他们或客户刚刚使用过的浴室，铺床以及将干净的浴巾放在他们工作的房间内，但是不得要求他们做清洗工作。作为执照持有人，你必须安排清洗工作。

我们建议在你第一次雇佣性工作者时告诉他们这些一般职责是他们工作的一部分。

游泳池和水疗池

水疗池和游泳池必须进行定期清洁和消毒，从而预防疾病和感染。应该在每次使用过后，对水疗池进行去除油污，这样能保持它们的干净和卫生。

欲了解更多信息，请访问[维多利亚政府的卫生网站](#)并搜索：

- [隐孢子虫和隐孢子虫病—为游泳池管理员提供的信息](#)
- [处理意外粪便政策](#)
- [泳池经营者手册](#)。

废品的储存和处理

您必须有容易进行的程序来储存和处理在您妓院或三陪中介中的所有废品。

临床（有传染性的）废品必须按照 [Environment Protection Authority 的指导来进行处理](#)。这包括使用过的安全套、注射筒、针头和体液，比如 血液。

若想获得更多信息，请登陆网站 <http://www.epa.vic.gov.au/>并搜索：

- [临床废品指南](#)。

安全提示：

- 你应该在处理安全套，针头和注射筒时戴上手套
- 建议你将尖锐物丢弃装置放在浴室内。这些应该由 Environment Protection Authority—有资质的承包人来定期清空
- 安全套和注射筒应该丢弃在特殊的黄色废品容器内，或者标有生物危害标志的袋子中。

浴室设施

性工作的工作性质意味着他们个人和客户的清洁十分重要。

您必须向客户和性工作者提供浴缸或淋浴，并有持续充足的冷热水供应。这些设施必须在每次使用之后进行消毒。在使用消毒用品时，请按照制造商的说明来进行。

您必须在每天开门之前检查每个水池，浴缸和 淋浴。

职业健康与安全

根据《2004 年职业健康与安全法》(OHS Act)，您必须为性工作者、办公室职员和承包商以及公众(如客户和访客)提供安全的环境。您必须遵守 OHS 法律，无论您是否雇佣雇员、独立承包人、自由职业者或临时工。

性工作者和员工的责任

员工、自雇性工作者、管控工作场所的人士都对职业健康和安全负有责任。他们必须合理地照顾自己的健康和安全，以及其他人的健康。他们不得采取对在妓院或伴游中介工作其他人的健康、安全或福利造成消极影响的行为。

工作人员在采取任何行动时必须与您合作，以确保工作场所的安全。

当您的生意提供政策、规程、培训和设备，包括任何个人防护设备时，所有员工必须：

- 遵循工作场所提供的健康和政策规程，例如安全工作实践
- 参加健康和培训
- 使用提供的任何个人防护设备(如避孕套和手套)。

如果员工受伤应该如何处理

如果事故导致或可能导致严重受伤或死亡，您必须：

- 确保工人获得必需的治疗
- 如果所发生的事件根据《职业健康与安全法》需要通报：
- 立即拨打 132 360 通报 WorkSafe Victoria
- 在 48 小时内填写工作安全 [《事故通报表格》](#) 并在线提交或发传真至 WorkSafe Victoria
- 确保受伤情况在伤情登记簿中登记。同时，您还应向受伤员工提供一份副本。

您必须在工作场所内所有工作人员能够看到的地方张贴“如果您受伤了”海报。否则，您可能被罚款。若要下载这些海报，请访问 [WorkSafe Victoria](#) 网站，搜索：

- [如果你在工作中受伤的海报](#)。

你必须将所有与工作有关的伤情和疾病记录在伤情登记簿中。登记簿必须对你的员工或其他任何代表他们的人在所有合理时间都容易获得。

若想获得更多信息，请登录网站 [worksafe.vic.gov.au](#) 并搜索：

- [雇主指南—如果员工受伤应该如何处理](#)。

事故通知

必须将工作场所中出现的任何严重事故或危险状况通知给 WorkSafe Victoria。这些需要通知的事故包括死亡、疾病或需要立即入院的受伤，以及某些需要立即治疗的受伤，比如头部和眼睛严重受伤，电击和严重割伤。

如果在您的妓院或伴游中介发生须通报事件，您必须：

- 立即通知 WorkSafe Victoria
- 将记录至少保存 5 年，并且可以让 WorkSafe Victoria 检查人员以及任何受事故影响的个人或他们的代表获得
- 确保在 WorkSafe Victoria 检查人员到达之前事故现场不被干扰，除非是为保护某人健康或安全，帮助伤者或确保现场安全
- 完成一份[事故通知表](#)，并在 48 小时内发送到 WorkSafe Victoria。

如需联系 WorkSafe Victoria 的事故通知处，请拨打电话 132 360，若想获得更多信息，请登录网站 [worksafe.vic.gov.au](#) 并搜索：

- [事故通知](#)。

避免职业险情

以下信息将帮助您满足《职业健康与安全法》项下的健康和安义务。这些义务包括:

- 提供和维护安全、无风险的工作环境
- 不让客户或他人遭受健康和安风险
- 确保你的营业场所——包括入口和出口——都是安全的且没有健康风险
- 不轻率地将位于您经营场所的人置于危险之中。

此外, 还有许多涵盖适用于大多数妓院和伴游中介的各种职业危害的《OHS 法》规定。您必须遵守《OHS 法》规定的义务。欲了解更多信息, 请访问 [WorkSafe Victoria](#) 网站并搜索:

- [法律法规](#)。

与工作者交流

如果您的生意是一个伴游中介(或包括一个伴游中介), 满足 OHS 义务可能包括沟通交流和安措施, 例如:

- 与每个性工作者保持定期联系, 确认每次伴游的离返情况。
- 确保每位性工作者有一个工作移动电话, 用于联系持牌人或核准经理
- 如果性工作者报告潜在的暴力或不安的情况, 要尽快帮助每位性工作者。

欲了解更多信息, 请访问 [WorkSafe Victoria](#) 网站并搜索:

- [单独工作](#)
- [工作相关暴力](#)

拒绝服务

您可以通过以下方式, 履行职业健康与安义务:

- 确保性工作者知道如果他们认为情况可能是不安或暴力的, 他们有权拒绝服务客户。
- 不得反对他们拒绝服务的决定或因此惩罚他们, 或允许任何人反对他们的决定或惩罚他们。

这些安措施还将帮助您履行《2008 年公共卫生和健康法》项下的义务。有关更多信息, 请参见第 13 页“[拒绝服务](#)”。

安全性标识

展示一名戴避孕套成年男性的安全性行为标识, 将有助于您履行 OHS 义务, 宣传安全性行为。在接待区和每一个用于性工作的房间都应可以看到。欲获得该标示, 请发电子邮件给[近城南区社区卫生服务 RhED 项目](#)或致电(03)95348166。

警报器

您要确保所有用于性工作的房间都有一个隐蔽的报警按钮，或者类似的通信设备，且在性服务的整个过程中运作正常，方便性工作者使用，并以此来帮助履行 OHS 义务。

您应该测试警报，并检查其在性服务期间是否可以方便性工作者使用。当班的核准经理必须知道每个房间的警报在哪里

灯光

您可以通过确保所有用于性工作的房间都有足够的照明来帮助履行您的 OHS 义务，以便性工作者检查是否有性传播疾病的迹象，以及一般的工作场所要求。您应该检查每一个性工作房间，以确保光线充足。

清洁

你可以通过为那些同时承担清洁工作的性工作者提供适当的清洁工具，包括手套和适当的鞋子，来帮助确保履行 OHS 义务。

滑倒、绊倒和摔跤

滑倒、绊倒和摔跤通常会在工作场所内发生，而且会导致十分严重的后果。他们会导致一系列伤情，但很多摔跤是很容易预防的。

大多数解决方案的成本非常低，比如打扫客房、清洁表面、楼梯扶手和防滑垫。您必须确保工作场所尽可能地安全。注意以下方面：

- 地板脱落、裂缝或翘起
- 垃圾堵塞工作区域
- 湿滑表面
- 灯光不足。

若想获得更多信息，请登陆网站 [WorkSafe Victoria 的网站](#)并搜索：

- [管控 OHS 险情和风险](#)
- [滑倒，绊倒和摔跤](#)。

工作场所暴力和欺凌

工作场所暴力是指员工在工作场所内受到肢体攻击或威胁，比如：

- 威胁伤害
- 扔砸物体
- 推搡、推撞，捶打或脚踢
- 不情愿和附带的肢体接触。

工作场所欺凌是针对雇员或一群雇员的不断重复的不合理行为，造成了健康和安全的风险，比如：

- 偏袒
- 恶意的玩笑
- 辱骂
- 侮辱
- 过分管辖
- 不断的批评
- 造谣
- 工作超负荷或不给充足的工作
- 没有获得工作需要的信息
- 对个人财物或工作器材的损坏
- 威胁会失去工作
- 种族虐待
- 不受欢迎的性评论。

你必须：

- 预防工作场所暴力和欺凌
- 确保正常运作和尊重的工作环境。

您有责任处理在您的妓院或伴游中介发生的任何暴力或欺凌行为。如果一名性工作者或工作人员感到受到了伤害，他们应该在第一时间报告您，而您则应该解决这个问题。他们还可以联系 WorkSafe Victoria。

若想获得更多信息，请登陆网站 [worksafe.vic.gov.au](https://www.worksafe.vic.gov.au) 并搜索：

- [工作场所暴力和欺凌](#)
- [职业暴力](#)。

倦怠与工作小时数

倦怠是持续疲劳状态，可以导致精神或身体的极度疲劳。这会阻止人们在正常范围内的活动。

您有责任提供一套工作体系，让所有员工都能充分休息和复原。这包括在换班系统中换班之间的休息和复原。

根据 *Occupational Health and Safety Act 2004*，WorkSafe Victoria 有一项政策包含了工作场所中的倦怠，其中包括了只有短暂休息或没有休息的超时工作。

一些导致倦怠的工作原因有：

- 轮班方式—不合理的工作安排和计划
- 班次的长度和时间（比如晚班）
- 轮班间隙不足的恢复时间
- 对精神或身体需求量大的工作
- 不充足的休息时间。

若想获得更多信息，请登陆网站 [worksafe.vic.gov.au](https://www.worksafe.vic.gov.au) 并搜索：

- [倦怠—在工作场所中的预防](#)。

征询意见

您必须咨询任何当职的健康和安全代表，以及可能受到直接影响的工作人员，即当您采取以下措施时：

- 明确或评估对健康和安全存在的险情或风险
- 作出决定如何管控这些险情和风险
- 作出决定如何监管员工的健康和为他们提供设施的充分性
- 做出征询意见的决定流程和健康与安全流程及培训
- 提出可能会影响在此业务中工作的所有人康和安全的改变（比如翻新）。

解决问题

如果出现健康和安全问题，你和员工都必须尝试一起解决。

作为执照持有人，你始终要对妓院的健康和安全问题负责。你不能将这一责任推脱给你批准的管理员。

你可以选择自己解决工作场所中出现的问题，或者你可以提名一位合适的人来代表你，比如你批准的管理员。如果在合理的时间内问题得不到解决，那么涉及的任何一方都可要求 WorkSafe Victoria 的检查人员到场。

如果你们不能对如何解决这一问题找到双方同意的程序，那么你必须使用 Occupational Health and Safety Regulations 2007 中所述的程序。

若想获得更多信息，请登陆网站 worksafe.vic.gov.au 并搜索：

- [问题处理方式](#)
- [健康和安全隐患](#)
- [雇主代表](#)。

处罚

因违反 *Occupational Health and Safety Act 2004* 而受到的罚金极高，对公司可以超过 1 百万澳元，对个人可以超过 20 万澳元。

工伤保险

雇主必须为每个财政年度工资超过\$7500 的雇员购买 WorkSafe 保险。“工作者”不是你直接雇佣的员工，但也可能包括在你工作场所内工作的承包者。

这一保险确保了雇主为在雇佣期间受伤或生病，并且根据维多利亚员工赔偿法有资格获得赔偿的员工提供了保障。赔偿可能包括补偿损失收入的周工资，医疗和康复治疗的支出和工伤津贴。如果员工遭受“严重受伤”，他们还可能获得资格 获得精神损失或经济损失。

员工赔偿申请

如果你收到了员工的赔偿申请，那么你应该与你的 WorkSafe Victoria 代理联系。WorkSafe Victoria 的代理是经授权来管理维多利亚州员工赔偿申请。你还可以拨打电话(03) 9641 1444 联系 WorkSafe Victoria 获得更多信息和建议，或者登录网站 worksafe.vic.gov.au 并搜索：

- [WorkSafe 工伤保险](#)
- [保险和保险金](#)。

职场关系

工薪酬和工作条件

您必须确保文员，如接待员和妓院经理，获得公平的报酬和条件。即使文书工作人员花了一些时间从事其他非文书的工作，大部分文员也会受到《[2010 年私营部门劳资裁定\(文员劳资裁定\)](#)》的保护。2009 年《公平劳动法》和《2009 年公平工作条例》也对其适用。

更多信息，请访问[公平工作申诉专员](#)网站。

性工作歧视

《2010 年平等机会法》禁止个人或机构在工作场所或在服务提供时歧视或骚扰另一个人。对于妓院老板和管理者来说，这也意味着保护性工作者不受来自客户、其他性工作者和管理人员的歧视或骚扰行为。

禁止歧视的理由包括：

- 年龄
- 性别认同
- 又无子女
- 身体特征
- 种族
- 性取向
- 个人交往。

歧视和骚扰可以以暴力或欺凌的形式出现。

如果一名性工作者或客户认为您基于这些理由歧视他们，他们可能会向维多利亚平等机会和人权委员会提出申诉。

欲了解更多信息，请致电 1300 292 153 联系维多利亚平等机会和人权委员会，或访问[维多利亚平等机会和人权委员会](#)网站。

有用的联系方式

为性工作者提供的保护和支持服务

Inner South Community Health Service

Resourcing Health and Education in the Sex Industry (RhED) Program

10 Inkerman Street
St Kilda VIC 3182

(03) 9534 8166 或 1800 458 752

[Resourcing Health and Education in the Sex Industry \(RhED\) Program website](#)

[Email Resourcing Health and Education in the Sex Industry \(RhED\) Program](#)

Project Respect

PO Box 1323
Collingwood VIC 3066

(03) 9416 3401

[Project Respect website](#)

Scarlet Alliance

[Scarlet Alliance website](#)

[Email Scarlet Alliance](#)

Vixen

[Vixen Collective website](#)

[Email Vixen Collective Melbourne](#)

健康服务

Melbourne Sexual Health Clinic

580 Swanston Street
Carlton VIC 3063

(03) 9341 6200 或 1800 032 017

艾滋病诊所 – (03) 9341 6214 只为艾滋病感染者提供

[Melbourne Sexual Health Clinic website](#)

Multicultural Centre for Women's Health

2 楼, 207 室
Carringbush Building
134 Cambridge Street
Collingwood VIC 3066

(03) 9418 0999

[Multicultural Centre for Women's Health website](#)

[Email Multicultural Centre for Women's Health](#)

多元文化健康和支持服务

23 Lennox Street
Richmond VIC 3121

(03) 9418 9929

[Multicultural Health and Support Service website](#)

[Email Multicultural Health and Support Service](#)

护士即叫服务

这一服务提供注册护士的即刻专业的健康建议, 全天 24 小时, 每周 7 天。

1300 606 024

[护士即叫网站\(卫生与公众服务部\)](#)

Victorian AIDS Council

Peter Knight Centre
6 Claremont Street
South Yarra VIC 3141

(03) 9865 6700 或 1800 134 840

[Victorian AIDS Council website](#)

[Email Victorian AIDS Council](#)

法律服务

Law Institute of Victoria Referral Service

(03) 9607 9550

[Law Institute of Victoria Referral Service website](#)

St Kilda 法律服务有限公司

St Kilda 社区中心
61 Chapel Street
St Kilda VIC 3182

(03) 9534 0777

[Email St Kilda Legal Service Co-op Ltd](#)

法律服务指导:

[性行业从业人员的法律问题](#)

政府机构与合作团体

Australian Federal Police

(03) 9607 7777

[Australian Federal Police website](#)

Australian Taxation Office

13 28 61

[Australian Taxation Office website](#)

生意执照授权机构

1300 135 452

[Business Licensing Authority website](#)

Department of Health & Human Services

1300 253 942

[Victorian Government Health website](#)

Department of Immigration and Border Protection

131 881

[Department of Immigration and Border Protection website](#)

Environment Protection Authority Victoria

GPO Box 4395
Melbourne VIC 3001

1300 372 842

[Environment Protection Authority Victoria website](#)

[Email Environment Protection Authority Victoria](#)

维多利亚市协会

Level 12, 60 Collins Street
Melbourne VIC 3000

(03) 9667 5555

[Municipal Association of Victoria website](#)

[Email Municipal Association of Victoria](#)

WorkSafe Victoria

(03) 9641 1444 或 1800 136 089

[WorkSafe Victoria website](#)

[Email WorkSafe Victoria](#)

Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission

Level 3, 380 Lonsdale Street
Melbourne VIC 3000

1300 891 848

[Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission website](#)

[Email Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission](#)

Victoria Police

000 (紧急)

当地警察 (非紧急)

[Victoria Police website](#)

Sex Industry Coordination Unit (SICU)

(03) 9628 7000

Crime Stoppers – 保密犯罪通报

[Crime Stoppers website](#)

1800 333 000

Sexual Crimes Squad

(03) 9611 8755

Sexual Offences and Child Abuse Investigation Team (SOCIT)

(03) 9247 5538

Consumer Affairs Victoria

[Consumer Affairs Victoria website](#)

1300 55 81 81 (本地市话费)

Consumer Affairs Victoria 的服务可以在以下地区获得: Ballarat、 Bendigo、 Box Hill、 Dandenong、 Geelong、 Mildura、 Morwell、 Reservoir、 Shepparton、 Wangaratta、 Warrnambool、 Werribee 和 Wodonga。我们的移动服务会定期访问偏远社区。

2017 年 9 月

TIS

笔译与口译服务 **131 450**

电传打字机

只限文本电话或现代使用者, 拨打电话 **133 677** 联系全国中继服务(NRS), 然后报出号码 **1300 55 81 81**。

使用语音对语音的拨打者拨打电话 **1300 555 727**, 然后报出号码 **1300 55 81 81**。