

您在澳洲的權利

## 何謂上門銷售？

上門銷售包括如下人士：

- 向您銷售家用品
- 提出幫您維修房屋
- 要求您更換氣、電、電話或網路服務提供商。

## 銷售業務員何時會上門？

允許銷售業務員在下列時間段上門：

- 週一至週五上午9點至下午6點
- 週六上午9點至下午5點。

周日或公共節假日禁止上門銷售。

不過，供應商或代理商可能會在您同意的任何時間段上門。

## 上門銷售業務員必須遵守哪些法規？

銷售業務員上門銷售時，必須：

- 告知上門原因
- 告知姓名及公司
- 告知若您要求他們離開，則其必須照做(若您要求銷售業務員離開，則至少在**30天**內他們不能再與您聯絡)
- 告知您關於撤銷協議的權利(這必須包括您該如何撤銷協議)
- 在其代表供應商簽署的協議上注明完整聯絡方式
- 協議簽署前提供協議的**書面**副本
- 協議簽署後**10**個工作日內不得要求付款
- 協議簽署後**10**個工作日內不得提供定價超過**\$500**的產品
- 協議簽署後**10**個工作日內不得提供服務

## 我對銷售業務員推銷的產品或服務不感興趣……我可以怎麼做？

- 說「不，謝謝」。
- 不要覺得被迫向上門人員購買任何物品。

若銷售業務員存在如下行為，請口「不」：

- 所提交易好得難以置信
- 要求您在其提供產品或服務前付款
- 行為方式讓您覺得不安或不舒服。

### 冒充政府工作人員：

- 一些上門人員聲稱自己是政府部門人員——如澳洲稅務局或Centrelink
- 他們要求您提供銀行資料或個人資訊，如聲稱要幫您代扣稅款或提高您的Centrelink款項
- 他們可能會利用這些資料來竊取您的資金或身份

**記住：**若有人上門聲稱來自政府部門，請提高警惕。一定要問清楚他們的身份。多數情況下，政府部門不會通過這種方式與您聯絡。

### 我對銷售業務員推銷的產品或服務很感興趣——我應怎麼做？

若您同意購買銷售業務員的口品或服務，他們會要求您簽署協議。協議必須：

- 採取書面形式，措辭清晰易懂
- 涵蓋所有完整條款
- 包含總價或計算方式
- 包含郵寄或送貨費用
- 包含銷售業務員姓名與聯絡方式
- 包含供應商資料，包括住址與聯絡方式
- 由您與銷售業務員共同簽字
- 書寫或列印清晰(若用鋼筆修改，必須簽字確認)
- 含有關於您享有撤銷協議權利的相關資訊
- 簡單易懂
- 附上表格，詳細說明您改變決定時享有的權利。

**記住：**若英語口得不好，不要讓銷售業務員利用您的孩子代為翻譯，並據此簽署協議。簽署任何文檔前，應要求其提供一份中文版的協議副本。

### 我簽署了協議但又改變了主意——我該怎麼辦？

若您同意向上門銷售業務員購買價口超過\$100的口品或服務，您有權在**10**個工作日口改變雙方的約定。這稱為「冷靜期」。在此期間，若您認為協議不適合自己，可撤銷購買協議，而且無需承擔任何費用。

同意購買前，銷售業務員必須告知您享有此權利。若您在冷靜期口改變主意，銷售業務員或供應商不得：

- 要求您「放棄」(取消)冷靜期
- 強迫您同意協議規定
- 向您收取撤銷費。

您可通過口頭或書面形式撤銷協議。

## 若有人上門並詢問您是否有意更換煤氣或電力供應商

- 他們說公司會給您很大的優惠，您可以節省很多錢。
- 銷售業務員催促您馬上簽署協議。
- 您覺得很有壓力，所以就簽了協議。
- 第二天，您決定不要這項交易了

### 記住：

- 不要因為覺得很有壓力而簽署協議，您可要求銷售業務員把資料留下來讓您詳讀
- 若您簽了協議，您享有「冷靜」權，可以改變主意
- 在10個工作日內聯絡銷售公司，告知您已改變主意
- 銷售公司不得因為您改變主意而收取任何費用。

欲瞭解涉嫌詐騙的上門銷售詳情，請瀏覽[www.scamwatch.gov.au](http://www.scamwatch.gov.au)