

租金援助流程

資料單張

2020 年 5 月

如果我在 2020 年 3 月 29 日以後無力支付租金，應該怎樣做？

合資格的租客需要證明他們因新冠病毒疫情而面臨財政困難。

步驟 1:

- ▼ 不要忽視問題——不支付房租即違反你的租約。
瀏覽 **Consumer Affairs Victoria** 的網站，以獲取有關你的權利和責任之資料和建議
- ▼ 聯繫你的房東或物業經理，告訴他們你的情況和可能無法支付未來租金的風險
- ▼ 計算你的預估收入並計劃你可以負擔多少房租——考慮你可能可以獲得的其他財政援助，如聯邦收入救濟金（另請參閱步驟 10）
- ▼ 檢查你是否合資格申請政府支持，包括 **Department of Health and Human Services (DHHS)** 的租金援助計劃（另請參閱步驟 9）

步驟 2:

- ▼ 要求與你的房東（直接或透過物業經理）協商減租

步驟 3:

- ▼ 嘗試就一段時間內減少的租金達成共識

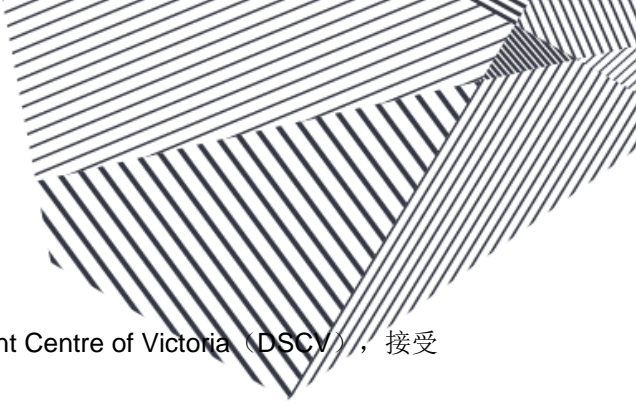
步驟 4:

- ▼ 聯繫 **Consumer Affairs Victoria (CAV)**，通知他們協議的結果或在遇到問題時尋求協助

當我聯繫 CAV 時會發生什麼事？

步驟 5:

- ▼ **CAV** 會記錄你們已達成的協議，或協助你們達成協議

- 
- ▼ 如果你們仍未能達成協議，則會轉介至 Dispute Settlement Centre of Victoria (DSCV)，接受免費的調解服務

在 DSCV 會發生什麼？

步驟 6:

- ▼ 一名認證調解員會協助你們達成共同協議

步驟 7:

- ▼ 在該流程結束時會釐定一份協議紀錄或具約束力的命令

步驟 8:

- ▼ 只有在用盡所有調解手段後，仍具爭議的結果才會交由 VCAT 作終局仲裁或提請法院

租客的其他步驟

步驟 9:

如果我仍花費超過 30% 的收入來支付租金，應該怎樣做？

- ▼ 如果你與房東達成共同協議後，仍花費超過 30% 的收入來支付租金，則你可能可以獲取維多利亞政府的租金援助補貼。如果你滿足收入和資產測試的要求，就能獲得最多 \$2,000 的租金援助補貼。這個補貼是你與房東協商以外的補助，作為你的租金一部分，由 DHHS 支付你的房東。

步驟 10:

我不合資格申領租金援助補貼，還有什麼其他援助？

- ▼ DHHS 提供很多資訊和服務以支援私人租房者，請瀏覽 <https://www.housing.vic.gov.au/help-renting>。你可能亦合資格申領聯邦租金援助。

我可以提早終止租約嗎？

- ▼ 在有限的情況下，房東或租客可能可以申請終止租約。這包括財政困難、物業不適宜居住、房東已出售或需要搬進物業，或任何一方使他人安全受到威脅，或物業遭惡意損壞。家庭暴力將按特殊情況處理。