

किराया राहत प्रक्रिया

तथ्य पत्र
मई 2020

यदि 29 मार्च 2020 के बाद मैं अपने किराए का भुगतान नहीं कर सकता, तो मुझे क्या करना चाहिए?

पात्र किराएदारों के लिए यह दर्शाना ज़रूरी होगा कि वे coronavirus महामारी की वजह से आर्थिक कठिनाईयों का सामना कर रहे हैं।

चरण 1:

- ▼ समस्या को अनदेखा न करें – किराए का भुगतान न करना आपके किराएदारी समझौते का उल्लंघन करना है। अपने अधिकारों और दायित्वों के बारे में जानकारी और सलाह के लिए Consumer Affairs Victoria की वेबसाइट देखें
- ▼ अपनी स्थिति और भविष्य के अपने किराया भुगतानों को पूरा करने में सक्षम न रहने के खतरे की सूचना देने के लिए अपने मकान-मालिक या प्रापर्टी मैनेजर से संपर्क करें
- ▼ अपनी अनुमानित आमदनी का हिसाब लगाएँ और यह योजना बनाएँ कि आप कितना किराया दे सकते हैं – ऐसा करते समय यह ध्यान में रखें कि आपके लिए कौनसी अन्य सहायताएं उपलब्ध हैं, इसमें कॉमनवेल्थ आमदनी समर्थन भुगतान शामिल हैं (तथा चरण 10 भी देखें)
- ▼ Department of Health and Human Services (DHHS) की किराया राहत योजना सहित, सरकारी समर्थन के लिए अपनी पात्रता की जांच करें (चरण 9 देखें)

चरण 2:

- ▼ अपने मकान-मालिक के साथ किराया कम करने के लिए समझौता-वार्ता करने का निवेदन करें (सीधे मकान-मालिक के साथ या प्रापर्टी मैनेजर के माध्यम से)

चरण 3:

किसी निश्चित समयवधि के लिए कम किराए पर समझौता करने की कोशिश करें

चरण 4:

- ▼ समझौते के परिणाम के साथ या यदि आपको कठिनाई आ रही है तो सहायता के लिए Consumer Affairs Victoria (CAV) से संपर्क करें

जब मैं CAV से संपर्क करता तो क्या होता है?

चरण 5:

- ▼ यदि आप पहले ही किसी समझौते पर पहुँच गए हैं, तो CAV इसे रिकॉर्ड करेगा, या समझौते तक पहुँचने में आपकी मदद करेगा
- ▼ यदि संपर्क करने तक आप किसी सहमति पर नहीं पहुँच पाते हैं, तो आपको निःशुल्क मध्यस्थता सेवा के लिए Dispute Settlement Centre of Victoria (DSCV) को रेफर किया जाएगा

DSCV में क्या होता है?

चरण 6:

- ▼ आपसी समझौता कराने के लिए एक मान्यता-प्राप्त मध्यस्थ आपके साथ काम करेगा

चरण 7:

- ▼ प्रक्रिया के अंत में समझौते को रिकॉर्ड किया जाएगा या एक बाध्यकारी आदेश (binding order) जारी किया जाएगा

चरण 8:

- ▼ मध्यस्थता प्रक्रिया के पूरी तरह से समाप्त होने के बाद यदि कोई पक्ष परिणाम को लेकर असहमत हो तो अंतिम निर्णय VCAT या न्यायालय में लिया जाएगा

किराएदारों के लिए अतिरिक्त चरण

चरण 9:

मैं अभी भी अपनी आमदनी के 30% से अधिक भाग का भुगतान किराया देने के लिए कर रहा हूँ, मैं क्या करूँ?

- ▼ यदि अपने मकान-मालिक के साथ आपसी समझौते पर पहुँचने के बाद भी आप अपनी आमदनी के 30% से अधिक भाग का भुगतान किराया देने के लिए कर रहे हैं, तो हो सकता है कि आपके लिए, किराए से राहत के लिए विक्टोरियाई सरकार की ग्रांट (अनुदान) उपलब्ध हो। यदि आप आमदनी और संपत्ति परीक्षण पर खरे उतरते हैं, तो आपको \$2000 तक किराया राहत भुगतान मिल सकता है। यह भुगतान आपके और आपके मकान-मालिक के बीच किराया कम करने को लेकर हुई समझौता-वार्ता के अलावा है और इसका भुगतान DHHS द्वारा आपके किराए के भुगतानों के लिए क्रेडिट (जमा धन) के तौर पर आपके मकान-मालिक को किया जाएगा।

चरण 10:

मैं किराया राहत ग्रांट के लिए पात्र नहीं हूँ। अन्य कौन सा समर्थन उपलब्ध है?

- ▼ DHHS गैर-सरकारी किराएदारी में लोगों का समर्थन करने के लिए विभिन्न प्रकार की जानकारी और सेवाएँ प्रदान करता है – कृपया <https://www.housing.vic.gov.au/help-renting> वेबसाइट पर जाएँ। आप कॉमनवेल्थ किराया सहायता (Commonwealth Rent Assistance) के लिए पात्र हो सकते हैं।

क्या मैं समय से पहले किराएदारी समाप्त कर सकता हूँ?

- ▼ सीमित परिस्थितियों में मकान-मालिक या किराएदार, किराएदारी को समाप्त करने के लिए आवेदन कर सकता है। इन परिस्थितियों में आर्थिक कठिनाई शामिल है, जहाँ संपत्ति निवास के लिए सही नहीं है, मकान-मालिक ने संपत्ति बेच दी है या वह खुद उस घर में आकर रहना चाहता है, या दोनों में से कोई एक पक्ष दूसरे पक्ष की सुरक्षा को खतरे में डालता है या संपत्ति को विद्वेष भावना से नुकसान पहुँचाया गया है। पारिवारिक हिंसा की दशाओं के लिए विशेष परिस्थितियाँ लागू होंगी।