

# کرایے میں سہولت کا عمل

معلوماتی پرچہ  
مئی 2020

## اگر 29 مارچ 2020 کے بعد میں اپنا کرایہ ادا کرنے کی گنجائش نہ رکھتا/رکھتی ہوں تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اہل کرایہ داروں کو کرونا وائرس coronavirus وبا کی وجہ سے مالی مشکلات کا ثبوت دکھانے کے قابل ہونا چاہیے۔

مرحلہ 1:

▼ مسئلے کو نظر انداز نہ کریں – کرایہ ادا نہ کرنا آپ کے کرایہ داری کے معاہدے کی خلاف ورزی ہے۔ اپنے حقوق اور فرائض کے بارے میں معلومات اور مشورے کے لیے Consumer Affairs Victoria کی ویب سائٹ دیکھیں۔

▼ اپنے مالک مکان یا پراپرٹی مینیجر سے رابطہ کر کے انہیں اپنی صورتحال اور مستقبل میں کرایہ ادا نہ کر پانے کے خطرے سے آگاہ کریں۔

▼ اپنی متوقع آمدنی کا حساب لگائیں اور منصوبہ بندی کریں کہ آپ کتنا کرایہ ادا کرنے کی گنجائش رکھتے ہیں – کامن ویلتھ حکومت کی طرف سے آمدن میں مدد کے لیے ادائیگیوں سمیت آپ کو جو دوسری مالی مدد مہیا ہو، اس کو سامنے رکھتے ہوئے حساب لگائیں (اور مرحلہ 10 بھی دیکھیں)۔

▼ سرکاری مدد کے لیے اپنی اہلیت معلوم کریں جس میں Department of Health and Human Services (DHHS) کی رینٹ ریلیف (کرایے میں سہولت) سکیم بھی شامل ہے (مرحلہ 9 دیکھیں)۔

مرحلہ 2:

اپنے مالک مکان کے ساتھ (براہ راست یا پراپرٹی مینیجر کے ذریعے) کرایے میں کمی کے لیے بات چیت کریں۔

مرحلہ 3:

▼ ایک عرصے کے لیے کرایے کی کم رقم پر متفق ہونے کی کوشش کریں۔

مرحلہ 4:

▼ اپنے معاہدے کا نتیجہ پیش کرنے کے لیے، یا اگر آپ کو مشکل ہو رہی ہو تو مدد مانگنے کے لیے Consumer Affairs Victoria (CAV) سے رابطہ کریں۔

## میرے CAV سے رابطہ کرنے پر کیا ہوتا ہے؟

مرحلہ 5:

▼ آپ جو معاہدہ کر چکے ہیں، CAV اسے ریکارڈ کر لے گا یا آپ کو معاہدے کے لیے مدد دینے کی کوشش کرے گا۔

▼ اگر اب بھی معاہدے پر اتفاق نہ ہو سکا تو آپ کا معاملہ مفت ثالثی کی خدمات کے لیے Dispute Settlement Centre of Victoria (DSCV) کو بھیج دیا جائے گا۔

## DSCV میں کیا ہوتا ہے؟

مرحلہ 6:

ایک سند یافتہ ثالث باہمی رضامندی سے معاہدہ کرنے کے لیے آپ کے ساتھ کام کرے گا۔

مرحلہ 7:

اس عمل کے اختتام پر معاہدے کا ریکارڈ یا بائنڈنگ آرڈر (فریقین کو تعمیل کا پابند کرنے والا حکم) جاری کیا جائے گا۔

مرحلہ 8:

اگر نتیجے کے بارے میں تنازعہ ہو تو Victorian Civil and Administrative Tribunal (VCAT) یا عدالتیں، صرف ثالثی کے عمل کے مکمل طور پر آزمائے جا چکنے کے بعد، تنازعے کا حتمی تصفیہ کر سکتی ہیں۔

## کرایہ داروں کے لیے اضافی مراحل

مرحلہ 9:

میں اب بھی اپنی آمدن کا 30% سے زیادہ حصہ کرایے میں ادا کر رہا/رہی ہوں، میں کیا کروں؟

اگر آپ اپنے مالک مکان کے ساتھ باہمی رضامندی سے معاہدہ کرنے کے بعد بھی اپنی آمدن کا 30% سے زیادہ حصہ کرایے میں ادا کر رہے ہیں تو شاید آپ کرایے میں سہولت کے لیے وکٹورین حکومت کی گرانٹ حاصل کر سکتے ہوں۔ اگر آپ آمدن اور اثاثوں کے ٹیسٹ پر پورے اتریں تو آپ کو کرایے میں سہولت کے لیے \$2,000 تک کی رقم مل سکتی ہے۔ یہ رقم کرایے میں کمی کے علاوہ ہے جو آپ اور آپ کے مالک مکان نے بات چیت کے بعد کی تھی اور اسے DHHS آپ کے مالک مکان کو آپ کی کرایے کی ادائیگیوں کے لیے بطور کریڈٹ ادا کرے گا۔

مرحلہ 10:

میں کرایے میں سہولت کی گرانٹ کے لیے اہل نہیں ہوں۔ کیا کسی اور قسم کی مدد مل سکتی ہے؟

DHHS پرائیویٹ کرایہ داروں کی مدد کے لیے بہت سی معلومات اور خدمات فراہم کرتا ہے۔ براہ مہربانی <https://www.housing.vic.gov.au/help-renting> دیکھیں۔ آپ کامن ویلتھ رینٹ اسسٹنس کے لیے بھی اہل ہو سکتے ہیں۔

## کیا میں کرایہ داری جلد ختم کر سکتا/سکتی ہوں؟

بعض محدود حالات میں ایک مالک مکان یا کرایہ دار اپنی کرایہ داری کو ختم کرنے کی درخواست دے سکتا ہے۔ ان حالات میں مالی مشکلات شامل ہیں، یا جہاں مکان رہائش کے لیے مناسب نہ ہو، یا مالک مکان نے مکان بیچ دیا ہو یا اسے خود مکان میں منتقل ہونے کی ضرورت ہو، یا دونوں میں سے ایک فریق دوسرے لوگوں کی سلامتی کو خطرے میں ڈال رہا ہو یا مکان کو بدنی سے نقصان پہنچایا گیا ہو۔ عائلی تشدد کے معاملات کے لیے خاص حالات لاگو ہوں گے۔