

購買手機之前

理解以下術語：

- **服務提供商:** 將你的手機接通網絡讓你可以打電話及發送電子郵件的公司
- **高級SMS:** 用於電視真人秀投票、比賽和內容訂閱等服務的短信。如果你選擇發送或回覆高級SMS，你最終可能會簽下電話費率非常昂貴的服務。若不支付更多費用，這項服務可能難以取消。
- **國際漫遊:** 在海外用手機打電話或接電話。這可能非常昂貴。請務必閱讀條款和條件，瞭解此項服務最終的費用將會是多少。
- **32GB/16GB:** 這些數字通常出現在計劃說明中，指的是手機的儲存容量，而非數據下載限量。

決定：

- 你可能打多少電話和發送多少短信。
- 你需要多少數據。譬如說，如果你經常檢查電子郵件或上網搜索，你可能就需要每月數據下載限量較高的計劃—通常為每月1GB或2GB。查閱服務提供商的網站，瞭解有關數據用量的更多資訊。
- 你希望合同期多長。合同期可能從12個月到36個月不等。如果你不願意签合同，可以先試試預付服務。一旦充值卡用完，你可以選擇繼續使用該網絡還是選擇另一個網絡。

請務必：

- 貨比三家，比較不同網絡提供商的價格、條件和計劃。
- 獲得有關服務和收費的書面資訊。
- 瞭解在你改變合同、中斷合同或者電話破損、丟失或被盜的情況下有何費用。
- 閱讀保修文件，瞭解什麼保修，什麼不保修。
- 瞭解你在海外使用電話時如何收費。

尋找：

- 易於使用的手機
- 能夠付得起的計劃
- 在你所在地區具有良好網絡覆蓋的服務提供商。

請記住：

- 提前取消合同通常需要支付更多費用
- 有些服務有額外的收費—留言、呼叫轉移、高級SMS、上網瀏覽、購買小應用程序和國際漫遊。
- 查閱服務提供商的網站或者前往其商店，看看在你使用手機的地區是否有網絡覆蓋。
- 超過你的電話或數據限量可能有額外費用。

手機保修

- 保留收據和合同作為購買證明。
- 零售商和服務提供商不必在保修修理期間提供借用手機或更換手機。但有些具有在保修修理期間提供借用手機或更換手機的政策。
- 視你的合同條款和條件而定，在你的電話修理期間，你可能需要繼續支付每月的帳單。有關保修詳情，請參閱我們的保修部份。
- 你還擁有《澳洲消費者法》規定的權利。如果你的手機失靈，你也許能夠要求退款或更換。有關詳情，請參閱我們的退款、修理和更換網頁。

在簽訂手機合同之前

- 一定要閱讀合同—不要只依賴推銷員所告訴你的。手機合同具有法律約束力。取消起來通常很難並且費用較高。
- 小心隱含費用和不公平合同條款。有關詳情，請參閱我們的手機提供商 – 不公平合同條款網頁
- 絕不可簽署自己不懂的合同—請懂得合同的人解釋給你聽。
- 檢查加上任何額外收費的每月帳單將會是多少。確保你能夠在合同期內付得起這些費用。
- 如果你向零售商購買手機並且接通網絡，你可能訂立兩個不同的合同—一個是與零售商簽訂的手機合同，一個是與服務提供商簽訂的網絡連接合同。這就是說，如果電話出問題，零售商可以幫助你，但無法幫助你解決網絡連接問題。
- 在為未滿18歲的人士提供合同“擔保”之前要仔細考慮—如果他們付不起帳單，你就必須支付他們的帳單。
- 在我們的合同網頁上瞭解有關你的權利以及如何行使權利的更多情況。

在簽訂手機合同之後

將一份合同保存於安全之處，以便日後需要時可以參考。

如果你的情況發生改變—如你的手機丟失或被盜，或者你付不起帳單，請通知服務提供商。

管理你的手機帳單

經常檢查你的數據用量—這可能會幫助你避免大額帳單。

知道你的帳單應該是多少，如有任何異常收費，請向服務提供商查詢。

如果你需要制定預算或計算還款方面的幫助，請聯絡Money Help。

按時支付你的帳單。否則可能會向你收取額外的逾期費。

在事情出錯的時候

聯絡你購買手機的商店或者服務提供商。有關注意事項，請參閱我們的解決爭議網頁。

如果你有帳單或網絡連接方面的問題並且無法與服務提供商解決，請聯絡Telecommunications Industry Ombudsman。