

တချွေးနပုလီတဲစိစိစံးအခါ

နံဟ်ဆိတံဂုာ်တံဂျိတဖဉ်အံတက့ာ်.

- ပုလုအဟ့ဉ်သုနုအတံဖိတျှိ မ-ခိဖနံလုအဆဲးကျိးနုနုနုလီတဲစိစိစံးစုဆုပုာ်ယဲတဖဉ်အဆိဉ်မုာ်ဒ်သိးနကကတံဆဲးကျိးပုလုဒီးဆုလီပရတဖဉ်ကသုအဂီၢ်
- လီပရကစီဉ် SMSလုအပတီၢ်ထီကတံ-တံဆုလီပရကစီဉ်ဒ်သိးတံဟ့ဉ်တံလုလီကွဲဖျါအပူနီကီၢ်တဖဉ်တံပုဒီးတံနုာ်လီပရလီၢ်သးတဖဉ်ဒီးတံမုာ်လီၢ်နုာ်တံတံမံးအသိးနုမုာ်ယုထုလုနကဆုလီပရအပတီၢ်ထီကတံတံခါအံး. လီၢ်ခဲကတံနုမုာ်ဆဲးကျိးလီတဲစိစိစံးမုာ်လုနအာဉ်လီထွဲဒ်သိးနဟံးနုအတံကျဲလုအပု.ဒိဉ်ကတံတံခါနုာ်လီ.လုနကထုးသံကွဲအီအဂီၢ်ကိဒိဉ်မးဒီးကလံာ်အီထီဉ်အလုာ်အပု.အါမးလီၢ်.
- တံသုလီတဲစိစိစံးစုဟးဂုာ်လုအဂီၢ်အဂ.အခါ-တံသုလီတဲစိစိစံးစုဟးလုအဂီၢ်အုလုနကဆဲးကျိးပုလုမုာ်မုာ်ပုကဆဲးကျိးနုအဂီၢ်မုာ်ဂုအဂီၢ်လီၢ်.တံအံးအလုအပု.ကဒိဉ်ဘဲအါမးလီၢ်.ဖးလီၢ်တံတံအိဉ်သးတံဘျုးလုတံဟံလီၢ်အီတဖဉ်ဒ်သိးလီၢ်ခဲကတံနကသုဉ်ညါဘဉ်လုနကဟ့ဉ်အလုအပု.ထဲလဲဉ်အဂီၢ်တက့ာ်.
- **32GB/16GB-** လံာ်မံာ်ဖျါတဖဉ်အံညါနုအိဉ်ဖျါဝဲနကဟံးလီတဲစိစိစံးရဲဉ်ကျဲထဲလဲဉ်အဖိခိဉ်ဒီးဘဉ်ထွဲဒီးနုလီတဲစိစိစံးစုအပုတံလီၢ် □ တံဆဲးအါအဂုာ်.တမုာ်လုတံဒီးနုလီၢ်အထုကနုထဲလဲဉ်အဂီၢ်ဘဉ်လီၢ်.

ဆဲတံာ်လီၢ်နသး-

- နကဆဲးကျိးပုလုတဖဉ်အဂီၢ်ဒီးနကဆုလီပရကစီဉ်ဖျါတဖဉ်ကအါထဲလဲဉ်
- နကလိဉ်ဘဉ်ဆဲးအါလဲဉ်တက့ာ်.အဒိ.နမုာ်ဖးကွဲထဲလီပရမုတမုာ်ဟးယုဖးအံနထုနးတလီၢ်လီၢ်တခီ.နကလိဉ်ဘဉ်တံရဲဉ်ကျဲလုတလုတဘျီနုဒီးနုလီၢ်အီလုအအါ-ညါနု 1GB မုတမုာ် 2GB လုတလုတဘျီအဂီၢ်လီၢ်. ယုသုဉ်ညါဘဉ်လီတဲစိစိစံးကျဲအပုာ်ယဲသနုလုနကသုဉ်ညါအါထီဉ်ဘဉ်ယးအထုလုနကသုအီအဂီၢ်တက့ာ်.
- နကမလံာ်ယံးယာ်အံယံာ်ထဲလဲဉ်.လံာ်ယံးယာ်အံအဆကတံာ်ကယံာ်စးထီဉ်၁၂လုဟံတုလုလုလုအကတံာ်အပုတဖဉ်နုာ်လီၢ်.နသးမုာ်တဆုဉ်လုနကဆဲးလီၢ်နမံးလုလံာ်ယံးယာ်အံအပုတခီ.နဟံးလုတံဟ့ဉ်ဆိအဘုးအလဲတံကျဲတခါနုာ်သုဝဲလီၢ်.ဖနထုနုာ်လီၢ်စုလံာ်ဝဲတဘျီနုဆဲးဟံးကဒါအလီၢ်လီၢ်တခါယီသုမုတမုာ်နဟးယုထုလုအဂါတခါသုဝဲလီၢ်.

မလီၢ်တံာ်ဒ်သိးန-

- ဟးယုသုဉ်ညါအါထီဉ်ဒီးထီဉ်သတြီအလုအပု.တံအိဉ်သးတဖဉ်ဒီးအတံရဲဉ်ကျဲလုပုာ်ယဲသနုဝဲကျဲတခါဒီးတခါအဆိဉ်တက့ာ်
- ယုနုာ်တံဂုာ်တံကျဲလုတံကကွဲးလီၢ်အီလုလံာ်လဲအပုဘဉ်ယးဒီးအဝဲသုဉ်ဘဲကျဲတဖဉ်အဂုာ်ဒီးလီၢ်လုထဲလဲဉ်အဂုာ်တက့ာ်
- နံဟ်ဆိတံလံာ်ဘျုးလုလံာ်စုကအိဉ်ထဲလဲဉ်ဖဲနထုးသံကွဲနတံအာဉ်လီၢ်ယံးယာ်အခါ.မုတမုာ်ဖဲနုလီတဲစိစိစံးဟးဂီၢ်ဘဉ်ဖုး.လီၢ်မုာ်လီၢ်မုတမုာ်တံဟ့ဉ်အီအခါတက့ာ်
- ဖးဆိတံအုဉ်ကီၢ်လံာ်ကဘျုးဒ်သိးတံကလိးနုနုာ်သုတသုတဖဉ်
- သုဉ်ညါဆိနုမုာ်သုနုလီတဲစိစိစံးအိဉ်လုကီၢ်အုအခါကလီၢ်လုထဲလဲဉ်အဂုာ်

ဟးယုထံဉ်သုဉ်ညါ-

- လီတဲစိစိစံးစုလုနသုအီကညါအဂီၢ်
- တံရဲဉ်ကျဲလုနဟ့ဉ်အလုအပု.ကနုာ်
- ပုာ်ယဲထဲကျဲလုဒီးနုာ်တံပနီဉ်အကလုာ်ကရဲဖဲနလီၢ်ကဝီၢ်ပုအဂီၢ်.

သုဉ်နီဉ်ထီဉ်-

- တချွေးနလံာ်ယံးယာ်အဆကတံာ်လံာ်ဒီးအခါနုမုာ်ထုးကွဲနလံာ်ယံးယာ်သုပုလုအလုပု.ကအါဝဲ
- ပုာ်ယဲထဲကျဲတနီကယုအလုအပု.အါထီဉ်တံဟံတံာ်တံကလုာ်.တံဆုခိလီကျဲကီၢ်ဒီးတံဟံတံာ်တံကစီဉ်လုအပတီၢ်ထီတကလုာ်.တံလုယုထံဉ်တံဂုာ်လုအံနထုနးအပု.တံပု.နုာ်apps ဒီးတံသုလီတဲစိစိစံးလုအဂီၢ်အါတဖဉ်လီၢ်
- လုယုသုဉ်ညါပုာ်ယဲထဲကျဲတဖဉ်အဂုာ်အကျဲမုတမုာ်လဲကွဲဘဉ်ဆုအတံဆါတံပု.အလီၢ်လုနကသုဉ်ညါဘဉ်ဖဲနအိဉ်တံလီၢ်နုနုဒီးနုာ်လီတဲစိစိစံးစုအကျဲပနီဉ်သံတသုအဂီၢ်
- တံလံာ်ဘျုးလုလံာ်စုကအါထီဉ်သုဉ်ညါသုဉ်ညါနုလုလံာ်အါနုဒီးတံဟံပနီဉ်လုနကကိးလီတဲစိစိစံးလုဟံဟံလီၢ်နုနုအါ

တၢ်အုၣ်ကီၤလၢနလီၤတဲာ်စီၣ်စ့အဂီၢ်

- ဟံးယၢ်တၢ်ဖိတၢ်လံၤအလံာ်ဖျိတဲာ်ဒီးလံာ်ယံးယၢ်ဒ်ကမၤတၢ်အုၣ်ကီၤသးလၢနပုၤတၢ်ဖိတၢ်လံၤအဂီၢ်
- ပုၤဆါတၢ်ဖိတၢ်နီၤတဟ့ၣ်လီၤစ့မ့တမ့ၢ်ကလိးက့ၤနတၢ်ဖိတၢ်လံၤလၢအဟးဂီၤတဖၣ်အဂီၢ်ဘၣ်.ဘၣ်ဆၣ်တနီၤနီၤကအိၣ်ဒီးတၢ်ဘျုးလၢတၢ်ဟံးလီၤအီၤလၢကမၤဝဲသ့သ့သ့သ့လီၤ.
- ဒီးသန့ထီၣ်သးလၢနလံာ်ယံးယၢ်တၢ်အုၣ်လီၤဒီးတၢ်အိၣ်သးအဖိခိၣ်.နကလိၣ်ဆဲးဟ့ၣ်နလီၤတဲာ်စီၣ်စ့အလုၢ်အပုၤတၢ်လၢတဘျီဖဲတၢ်ဘျီန့ၢ်နလီၤတဲာ်စီၣ်စ့အကတီၢ်လီၤ.လၢကသ့ၣ်ညါအါထီၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်ဘၣ်ထွဲဒီးတၢ်အုၣ်ကီၤတဖၣ်အဂီၢ်.ကွၢ်ဖဲပတၢ်အုၣ်ကီၤတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်န့ၣ်တက့ၢ်
- နအိၣ်ဒီးတၢ်ခွဲးတၢ်ယၢ်လၢအိးစံးတြုလ်ယၣ်ပုၤပုၤတၢ်ဖိတၢ်ဘျုး **Australian Consumer Law** အဖိလၢန့ၣ်လီၤ.နလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်တမၤတၢ်ဘၣ်န့ၣ်.နယုက့ၤလၢတၢ်ကလိးက့ၤနအပုၤမ့တမ့ၢ်ဟ့ၣ်က့ၤနလၢအသီတဖျၢ်သ့ဝဲန့ၣ်လီၤ.လၢကသ့ၣ်ညါအါထီၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်အဂီၢ်.ကွၢ်ဖဲပတၢ်လိးက့ၤအပုၤ.ဒီးတၢ်ဟ့ၣ်လိးက့ၤတၢ်ဖိတၢ်လံၤလၢအသီအလံာ်ကဘျီန့ၣ်တက့ၢ်.

တၢ်ဂျးနဆဲးလီၤနမံၤလၢလီၤတဲာ်စီၣ်စ့အလံာ်ယံးယၢ်အဂီၢ်ဒီးန့ၣ်

- ထီၣ်ဖးဘၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်လၢလံာ်ယံးယၢ်အပုၤ-တဘၣ်န့ၣ်ထဲပုၤဆါတၢ်ဖိအတၢ်ကတိၤစိတဂ့ၤ.လီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်လံာ်ယံးယၢ်အံၤမ့ၢ်သဲစးတၢ်အုၣ်လီၤယံးယၢ်န့ၣ်လီၤ.လၢနကထူးသံကွၢ်အါအဂီၢ်ညီၣ်ကီၢ်ဒီးအလုၢ်အပုၤဒိၣ်အါဝဲန့ၣ်လီၤ.
- ပလီၤသးလၢတၢ်အလုၢ်အပုၤလၢတၢ်ဟံးရသ့ၣ်အါတဖၣ်ဒီးတၢ်ဘျုးလၢတၢ်ဖိပံးအါလၢတၢ်ကြးဘၣ်ဝဲတဖၣ်တက့ၢ်.လၢကသ့ၣ်ညါအါထီၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်အဂီၢ်.ကွၢ်ဖဲပလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်လၢတၢ်ကြးဘၣ်တဖၣ်အလံာ်ကဘျီန့ၣ်တက့ၢ်.
- လံာ်ယံးယၢ်တခါခါလၢနန့ၢ်မ့ၢ်တမ့ၢ်ဘၣ်န့ၣ်တဘၣ်ဆဲးလီၤနမံၤနီၤတဘျီတဂ့ၤ-မၤပုၤလၢအနံၢ်ဟံးဘၣ်ယးတၢ်အုၣ်လီၤယံးယၢ်အံၤတဂၤဝဲဘၣ်န့ၣ်လၢအဂီၢ်တက့ၢ်
- မၤလီၤတၢ်ဒ်သးနကသ့ၣ်ညါဘၣ်တလၢတဘျီအလုၢ်အပုၤကဟဲထဲထဲ.အါန့ၢ်အန့ၣ်တၢ်လုၢ်တၢ်ပုၤလၢအကၤအိၣ်ထဲလဲၣ်တက့ၢ်.မၤလီၤတၢ်အါဖဲနဟံးလံာ်ယံးယၢ်အကတီၢ်နကလိးက့ၤနအပုၤန့ၢ်တန့ၢ်အဂီၢ်တက့ၢ်.
- နမ့ၢ်ပုၤလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်မံၤဒီးနကဆဲးလံာ်သးဒီးပုၤဆါတၢ်ဖိတဖၣ်တခီ.နကမၤတၢ်အုၣ်လီၤယံးယၢ်ဒီးအါကျဲကအိၣ်ဝဲခံာ်သ့ၣ်သ့ၣ်-တတခါကမ့ၢ်ဝဲလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်ဝဲ.ဒီးအကတခါကမ့ၢ်ဝဲပုၤဆါတၢ်ဖိအအိၣ်ခိဖျိဆဲးကျိးန့ၢ်န့ၢ်ဒီးပုၤယဲၤသန့ဝဲကျိၤတဖၣ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ.တၢ်အံၤအခီပညီၣ်မ့ၢ်ဝဲပုၤဆါတၢ်ဖိတဖၣ်ကမၤစၢၤန့ၣ်သ့ဝဲလၢကဘျီန့ၢ်က့ၤနလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်မ့ၢ်အိၣ်ဘၣ်ဖုး.ဘၣ်ဆၣ်တမၤစၢၤန့ၣ်ပုၤယဲၤသန့တၢ်ဂ့ၢ်ကိမ့ၢ်အိၣ်ထီၣ်တဖၣ်ဘၣ်န့ၣ်လီၤ.
- ဆိကမိၣ်ထီၣ်လီၤတၢ်လီၤဆဲးတၢ်ဂျးနဆဲးလီၤနမံၤလၢလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်”နဟံးလီၤနမံၤလၢလီၤအုၣ်ကီၤတၢ်ဖိ”အလီၤလၢတၢ်အုၣ်လီၤယံးယၢ်အဂီၢ်လၢပုၤအသးန့ၣ်စ့န့ၣ်18န့ၣ်အဂီၢ်-နကဘၣ်လိးန့ၢ်တၢ်လၢာ်ဘျီလၢာ်စ့လၢအဂီၢ်ဖဲအဝဲသ့ၣ်ဟ့ၣ်တန့ၢ်အခါန့ၣ်လီၤ.
- ယုၤသ့ၣ်ညါအါထီၣ်ဘၣ်ယးနတၢ်ခွဲးတၢ်ယၢ်ဒီးနကသ့ၣ်အါလၢပတၢ်အုၣ်လီၤယံးယၢ်လံာ်ကဘျီန့ၣ်အပုၤန့ၣ်တက့ၢ်.

ဖဲနဆဲးလီၤနမံၤလၢလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်အုၣ်လီၤယံးယၢ်အပုၤဝဲ

ဟံးယၢ်တၢ်အုၣ်လီၤယံးယၢ်လံာ်တက့ၢ်ဒီးလၢတၢ်လီၤပုၤပုၤ.ဒ်သးနမ့ၢ်လိၣ်ဘၣ်နသ့အါကသ့အဂီၢ်တက့ၢ်.

ဒုးသ့ၣ်ညါပုၤလၢဆါန့ၢ်တၢ်ဖိတၢ်လံၤတဖၣ်ဖဲနတၢ်အိၣ်သးမ့ၢ်ဆိတလဲအသးအခါတက့ၢ်-အဒိ.ဖဲနလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်မုၢ်ဟးမၤမ့တမ့ၢ်ဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်အါအခါ.မ့တမ့ၢ်ဖဲနကဟ့ၣ်က့ၤစ့ကန့ၣ်အခါတက့ၢ်.

ကွၢ်ထွဲကတီၢ်နလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်လၢစ့ကန့ၣ်တက့ၢ်.

သမံသမိးကွၢ်နအထၢတၢ်သ့တၢ်ခွဲလၢထဲလဲၣ်တဘျီဝဲတဘျီတက့ၢ်-ကမၤစၢၤန့ၣ်သိးနစ့ကန့ၣ်သ့တအါထလၢအခါအဂီၢ်လီၤ.သ့ၣ်ညါထွဲနစ့ကန့ၣ်ကလီၤလၢထဲလဲၣ်ဒီးသံကွၢ်ပုၤဆါတၢ်ဖိတဖၣ်လၢနကဘၣ်ဟ့ၣ်တၢ်လၢာ်ဘျီလၢာ်စ့လၢတညီၣ်န့ၢ်ကြးဟ့ၣ်တဖၣ်တက့ၢ်.နမ့ၢ်လိၣ်ဘၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢစ့တၢ်တိၣ်က့ၤမ့တမ့ၢ်တၢ်ဂံၢ်ဒုးထီၣ်တၢ်လုၢ်တၢ်ပုၤလၢနကလိးက့ၤအပုၤ.အဂီၢ်သၢပုၤ.ဆဲးကျိး **Money Help** တက့ၢ်.ဟ့ၣ်တၢ်လၢာ်ဘျီလၢာ်စ့အကန့ၣ်လၢအကတီၢ်ဘၣ်တက့ၢ်.နမ့ၢ်တဟ့ၣ်ဘၣ်န့ၣ်.တၢ်ကယုၤအါထီၣ်န့ၣ်အလုၢ်အပုၤလၢနဟ့ၣ်စၢၤအယီၤန့ၣ်လီၤ.

ဖဲတၢ်လဲၤကမုၢ်ကမၤအဆၢကတီၢ်

ဆဲးကျိးတၢ်ဆါတၢ်ပုၤ.အလီၤလၢနပုၤ.အလီၤတဲာ်စီၣ်စ့မ့တမ့ၢ်.မ့တမ့ၢ်ပုၤယဲၤဝဲကျိၤတက့ၢ်.လၢကဒီးန့ၢ်တၢ်ဟ့ၣ်က့ၣ်တဖၣ်အဂီၢ်.ကွၢ်ဘၣ်ပတၢ်တဲာ်အါတၢ်အဂီၢ်တၢ်ယုၣ်လီၤတၢ်ဂ့ၢ်ကိအလံာ်ကဘျီန့ၣ်တက့ၢ်.

နတၢ်လၢာ်ဘျီလၢာ်စ့အကန့ၣ်မ့တမ့ၢ်ပုၤယဲၤဝဲကျိၤတၢ်ဆဲးကျိးတၢ်ဂ့ၢ်ကိမ့ၢ်အိၣ်ထီၣ်ဒီးနဆဲးကျိးဒီးပုၤဆါန့ၢ်နတၢ်ဖိတၢ်လံၤအကတီၢ်လၢတၢ်ယုၣ်လီၤတၢ်ဂ့ၢ်ကိမ့ၢ်တသ့တခီ.ဆဲးကျိး **Telecommunications Industry Ombudsman** တက့ၢ်.