အချက်အလက်အချပ်

australian consumer law

သင့်ဈေးဝယ်ခြင်းဆိုင်ရာ ရပိုင်ခွင့်များ

ဩစတြေးလျားနိုင်ငံ စားသုံးသူဥပဒေအရ သင့်ရပိုင်ခွင့်များ၏ အချက်အလက်အချပ်

Burmese

မည်သည့်အခါ၌ ကျွန်ုပ်မှ ပြန်အမ်းငွေရနိုင်သနည်း။

အကယ်၍သင်ဝယ်ယူခဲ့သည့်ပစ္စည်းများနှင့်ပတ်သက်ပြီး ပြဿနာတစ်ခုခုရှိပါက၊ ဆိုင်အနေနှင့် အစားထိုးလဲလှယ်ပေးခြင်း၊ ငွေပြန်အမ်းခြင်း၊ ပြုပြင်ပေးခြင်း၊ သို့မဟုတ် အခြားပုံစံတစ်ခုခုနှင့် 'ဖြေရှင်းပေးခြင်း'ကို ဆောင်ရွက်ကောင်းဆောင်ရွက်ပေးရမည်။ ရရှိနိုင်သည့် ဆောင်ရွက်ပေးမှု အမျိုးအစားသည် ပြဿနာအပေါ်၌မူတည်ပေသည်။

မည်သည့်ပြဿနာများကို ဆိုင်က ဖြေရှင်းပေးသင့်သနည်း။

အပြစ်အနာအဆာရှိသည်။

ပစ္စည်းများနှင့် ဝန်ဆောင်ပေးမှုများသည် လက်ခံနိုင်သောအရည်အသွေးရှိရမည်ဖြစ်သဖြင့် အပြစ်အနာအဆာရှိသောပစ္စည်းတစ်ခုခုကို သင့်၌ ပြန်ပေးခွင့်ရှိသည်။

ပစ္စည်းတစ်ခုခု၌ အပြစ်အနာအဆာရှိသည်မှာ အကယ်၍၊

- ထိုပစ္စည်းသည် ပုံမှန်ဆောင်ရွက်နိုင်မှုကို မဆောင်ရွက်နိုင်ခဲ့လျှင်၊ *ဥပမာ မီးကင်စက်သည် ပေါင်မုန့်ကို မကင်နိုင်ခြင်း*
- ချွတ်ယွင်းမှုရှိလျှင်၊ *ပေါင်မုန့်ကင်စက်ကို ကျွန်ုပ်ဝယ်ပြီးနောက် များမကြာမီ ၎င်း၏ အချိန်တိုင်းတာ လက်ကိုင်ဘု ပြုတ်ကျသွားသည်*
- ပုံပန်း၊ သို့မဟုတ် အချောသတ်မှုကို လက်ခံစရာမရှိလျှင်၊ *ကျွန်ုပ်၏ ပေါင်မုန့်ကင်စက်၌ အခြစ်ရာရှိသည်*
- ဘေးအန္တရာယ်ရှိလျှင်၊ *ကျွန်ုပ်၏ပေါင်မုန့်ကင်စက်မှ မီးပွားများ လွင့်ထွက်နေသည်*
- တာရှည်မခံခြင်း၊ *ကျွန်ုပ်၏ပေါင်မုန့်ကင်စက်ကို ဝယ်ယူပြီးနောက် သုံးလသာခံပြီး ပျက်စီးသွားသည်*

သင့်အနေနှင့် ပစ္စည်းတစ်ခုခုကို ပြန်လည်ပေးခွင့်**မရှိ**သောအခိုက်များမှာ၊

- သင်မှ ပစ္စည်းကိုမဝယ်မီ ကွယ်ဝှက်နေသည့်အပြစ်အနာအဆာများအကြောင်းကို ဆိုင်က သင့်အားပြောပြခဲ့လျှင် (သို့မဟုတ် ဆိုင်းဘုတ်ချိတ်ပြခဲ့လျှင်)
- ပစ္စည်းကို မဝယ်မီ သင်စစ်ဆေးခဲ့ပြီးနောက်ပိုင်း၊ သင်တွေ့မြင်သင့်သော အပြစ်အနာအဆာများကို သင်မတွေ့မြင်ခဲ့လျှင်
- သင်သည် ပစ္စည်းကို 'ပုံမှန်မဟုတ်သော' နည်းတစ်ခုခုနှင့် အသုံးပြုခဲ့လျှင်၊ သို့မဟုတ်
- သင်သည် ပစ္စည်းကို အချိန်အလွန်ကြာမြင့်စွာ အသုံးပြုခဲ့လျှင်။

ပစ္စည်းကို အသုံးပြုပြီးနောက်မှသာ ချွတ်ယွင်းမှုရှိကြောင်း ကျွန်ုပ်သိရှိရသည်။

အောက်ပါတို့ကို သင့်အနေနှင့် လုပ်ခဲ့ပြီးဖြစ်လင့်ကစား၊ ချွတ်ယွင်းမှုရှိသည့် ပစ္စည်းကို ပြန်ပေးနိုင်သည်။

- ပစ္စည်းကို ဟောင်းနွမ်းစေခဲ့ခြင်း၊ သို့မဟုတ် အသုံးပြုခဲ့ခြင်း၊ သို့မဟုတ်
- စာတန်းကတ်ပြားများ၊ သို့မဟုတ် အမှတ်အသားကတ်ပြားများကို ဖယ်ရှားခဲ့ခြင်း၊ သို့မဟုတ်
- ပစ္စည်းကို မူရင်း အထုတ်အပိုးထဲမှ ဖယ်ရှားခဲ့ခြင်း။

ကျွန်ုပ်သည် ရှပ်အင်္ကျီတစ်ထည်ကိုဝယ်ယူခဲ့ပြီး အကြိမ်အနည်းငယ် ဝတ်ဆင်ခဲ့သည်။ ကျွန်ုပ်သည် အင်္ကျီ၏ အမှတ်အသားကတ်ပြားပေါ်၌ ပါရှိသော ညွှန်ကြားချက်များကိုလိုက်နာခဲ့သော်လည်း၊ အင်္ကျီကို ပထမဦးဆုံးအကြိမ် လျှော်ဖွတ်သည့်အခါ ဆိုးဆေးအရောင် ကျွတ်သွားသည်။

ပစ္စည်းသည် နမူနာ၊ သို့မဟုတ် သရုပ်ပြပုံစံနှင့် တထေရာတည်းမဟုတ်ပေ။

သင်သည် ပစ္စည်းတစ်ခုကို နမူနာ၊ သို့မဟုတ် သရုပ်ပြပုံစံတစ်ခုအပေါ် အခြေခံ၍ဝယ်ပါက၊ ၎င်းသည် ထိုနမူနာနှင့် တထေရာတည်းဖြစ်ရမည်။ အကယ်၍၎င်းပစ္စည်းသည် နမူနာနှင့် ကွာခြားလွန်းသဖြင့် သင်ဝယ်ယူခဲ့မည်မှာ မဟုတ်ပါက၊ သင်သည် ပြန်အမ်းငွေကိုရထိုက်သည်။

အထည်သားနမူနာတစ်ခုအပေါ် မူတည်ပြီး ကျွန်ုပ်က ဆိုဖာတစ်ခုကို မှာခဲ့သည်။ သို့သော်လည်း ထိုဆိုဖာ ရောက်ရှိလာသည့်အခါ ၎င်း၏အရောင်သည် နမူနာနှင့်ကွာခြားနေသည်။

ပစ္စည်းသည် သရုပ်ဖော်နှင့် တထေရာတည်းမဟုတ်ပေ။

ပစ္စည်းတစ်ခုသည် ၎င်းကို (ဥပမာ အမှတ်အသားကတ်ပြားပေါ်၌၊ သို့မဟုတ် ရုပ်မြင်သံကြားကြော်ငြာ၌) သရုပ်ဖော်ထားပုံနှင့် တထေရာတည်းဖြစ်ရမည်။ အကယ်၍၎င်းပစ္စည်းသည် သရုပ်ဖော်ထားပုံနှင့် ကွာခြားလွန်းသဖြင့် သင်မဝယ်ခဲ့မည်သာဖြစ်ပါက၊ သင်သည် ပြန်အမ်းငွေကိုရထိုက်သည်။

ဆိုင်တစ်ဆိုင်၏ ရောင်းကုန်ပစ္စည်းစာရင်း၌ 'သားရေ'ဟု ဖော်ပြထားသည့် ခေါက်ငွေအိတ်တစ်အိတ်ကို ကျွန်ုပ်ဝယ်ခဲ့သည်။ ကျွန်ုပ်အိမ်ပြန်ရောက်သည့်အခါ ၎င်းသည်အမှန်တကယ်၌ ဗိုင်နိုင်းလ် (သားရေတု ပလတ်စတစ်) ဖြစ်နေကြောင်းကိုတွေ့ရှိရသည်။

ပစ္စည်းသည် အရောင်းစျေးသည်ပြောသကဲ့သို့ မလုပ်နိုင်ပေ။

အကယ်၍ အရောင်းစျေးသည်က ပစ္စည်းတစ်ခုက လုပ်ကိုင်နိုင်မည်ဟု သင့်အား ပြောပြခဲ့သလို ထိုပစ္စည်းက မလုပ်ကိုင်နိုင်ပါက၊ သင်သည် ၎င်းပစ္စည်းကိုပြန်ပေးနိုင်သည်။

ကျွန်ုပ်ရေထဲသို့ထိုးဆင်းသည့်အခါ သုံးနိုင်သည်ဟု အရောင်းစျေးသည်က ပြောသဖြင့် နာရီတစ်လုံးကို ကျွန်ုပ်ဝယ်ခဲ့သည်။ သို့သော်လည်း နာရီကို ပင်လယ်ထဲ၌ ကျွန်ုပ်ဝတ်ဆင်သည့်အခါ၊ နာရီထဲ၌ ရေပြည့်လျှံသွားသည်။

ပစ္စည်းသည် ကျွန်ုပ်လိုအပ်သည်ကို မလုပ်နိုင်ပေ။

ပစ္စည်းတစ်ခုသည် တိကျသောအလုပ်တစ်ခုခုအား မလုပ်ဆောင်ပါက၊ သို့မဟုတ် တိကျသော ရည်ရွယ်ချက်တစ်ခုခုအား မစွမ်းဆောင်ပါက ထိုပစ္စည်းကိုပြန်ပေးနိုင်မည်မှာ၊ အကယ်၍သာ၊

- ပစ္စည်းကို မဝယ်မီ၊ သင့်အနေနှင့် ထိုပစ္စည်းက ဘာလုပ်နိုင်စွမ်းရှိရမည်ကို အရောင်းစျေးသည်အား သင့်အနေနှင့်ပြောခဲ့ပြီး၊
- ထိုပစ္စည်းကိုရွေးချယ်ရာ၌ သင်သည် ဆိုင်၏အကြံဉာဏ်ကိုအားကိုးခဲ့သည်။

ကျွန်ုပ်၏လှေကို ဆွဲယူနိုင်သည့် ကားတစ်စီးကိုလိုအပ်သည်ဟု ကျွန်ုပ်က ကားရောင်းဝယ်သူတစ်ဦးအား ပြောခဲ့သည်။ ကားရောင်းဝယ်သူက ကျွန်ုပ်အား ကားတစ်စီးရောင်းပြီး၊ ထိုကားက ကျွန်ုပ်၏လိုအပ်မှုကို ဖြည့်ဆည်းနိုင်မည်ဟုပြောသည်။ ထို့ည၌ ဘေးကင်းရေးလက်စွဲစာအုပ်ကို ကျွန်ုပ်ဖတ်ကြည့်သောအခါ ကားအသစ်သည် မည်သည့်လှေကိုမျှ ဘေးအန္တရာယ်ကင်းစွာ ဆွဲယူနိုင်ခြင်းမရှိကြောင်းကို သိရှိရသည်။

ကျွန်ုပ်၏ စိတ်ကို ပြောင်းလဲလိုက်သည်။

သင့်စိတ်ကို သင်ပြောင်းလဲရုံဖြင့် ပစ္စည်းတစ်ခုခုကို ပြန်ပေးရန် ဆိုင်တစ်ဆိုင်က သင့်အား ခွင့်ပြုစရာ မလိုပေ။ သို့သော်လည်း အချို့ဆိုင်များ၌ 'စိတ်ပြောင်း' ဝယ်ခြမ်းမှုများအတွက် ငွေပြန်အမ်းရန်၊ အစားထိုး လဲလှယ်ပေးရန်၊ သို့မဟုတ် ကုန်ပစ္စည်းလဲယူခွင့်လက်မှတ်ထုတ်ပေးရန်တို့ကို စီမံဆောင်ရွက်ပေးသည့် ၎င်းတို့၏ကိုယ်ပိုင် ဆိုင်တွင်း မူဝါဒများရှိကြသည်။

ကျွန်ုပ်၌ ပြေစာမရှိပေ။

သင့်ထံ၌ ပစ္စည်းတစ်ခုကို ထိုစီးပွားရှင်ထံမှ ဝယ်ယူခဲ့ခြင်း၏သက်သေလိုအပ်သည်။ အကယ်၍ သင့်ထံ၌ ငွေသိမ်းစက်ပြေစာမရှိလျှင် သင်ပြသနိုင်သည်တို့မှာ ဥပမာအားဖြင့်၊

- အကြွေးဝယ်ကတ်ပြား ငွေစာရင်းရှင်းတမ်း
- ပစ္စည်းကိုမရမီ ကြိုတင်အရစ်ကျပေးစနစ် စာချုပ်
- ဖုန်းမှတဆင့်၊ သို့မဟုတ် အင်တာနက်မှတဆင့် ဝယ်ယူခဲ့သည့် အတည်ပြုနံပါတ်၊ သို့မဟုတ် ပြေစာနံပါတ်

ကျွန်ုပ်မှ လက်ဆောင်တစ်ခုအဖြစ်ရရှိခဲ့သည်။

လက်ဆောင်ရရှိကြသူများ၌၊ တိုက်ရိုက်ဝယ်ယူကြသည့် ဖောက်သည်များကဲ့သို့ပင် တူညီမှုရှိသော ပြန်အမ်းရပိုင်ခွင့်များရှိကြသော်လည်း သင့်ထံ၌ ထိုပစ္စည်းကို ဝယ်ခဲ့သည့်သက်သေရှိမှသာ ပစ္စည်းကိုပြန်ပေးပို့နိုင်မည်။ အထက်၌ကြည့်ပါ။

ကျွန်ုပ် လျှော့ဈေးနှင့်ဝယ်ခဲ့သည်။

ဈေးနှုန်းအပြည့်ပေးရသော ပစ္စည်းများကဲ့သို့ပင် လျှော့ဈေးနှင့်ရောင်းသော ပစ္စည်းများအတွက်လည်း သင့်၌ အလားတူ ပြန်အမ်းရပိုင်ခွင့်များရှိပေသည်။ ဤသို့ကြောင့် 'လျှော့ဈေးပစ္စည်းများအတွက် ငွေပြန်မအမ်းပါ' ဆိုင်းဘုတ်ကို ချိတ်ဆွဲလျှင် တရားဥပဒေနှင့် ဆန့်ကျင်ပေသည်။

သို့သော်လည်း ဆိုင်မှသင့်အားပြောပြခဲ့သောအပြစ်အနာအဆာများအတွက်၊ သို့မဟုတ် ပစ္စည်းကို စစ်ဆေးခဲ့သည့်အခါ သင်သတိပြုသင့်ခဲ့သောအပြစ်အနာအဆာများအတွက် (ဥပမာ ရှပ်အင်္ကျီတစ်ထည် အပေါ်၌ 'လျှော့ဈေး - ချုပ်ရိုး ချွတ်ယွင်းနေသည်'ဟုရေးထားသော စာတန်းကတ်ပြား)ဆိုလျှင်၊ သင့်အနေနှင့် ပြန်အမ်းငွေ မတောင်းခံနိုင်ပေ။

'လျှော့ဈေးနှင့်ရောင်း' ကုန်ပစ္စည်းတို့၏ဥပမာများ၌ပါဝင်သည်တို့မှာ၊

- လျှော့ဈေးပေးထား ကုန်ပစ္စည်း
- 'နမူနာများနှင့် အပြစ်အနာအဆာရှိများ' အတန်းအပေါ်ရှိ လျှော့ဈေးပေးထားသော ကုန်ပစ္စည်း
- စက်ရုံတစ်ရုံ၏ဆိုင်မှဝယ်ယူ ပစ္စည်း။

ကျွန်ုပ်မှ တစ်ပတ်ရစ်ကိုဝယ်ခဲ့သည်။

ဆိုင်မှဝယ်ခဲ့သည်။ ပစ္စည်းအသစ်များကို ဝယ်သကဲ့သို့ပင် တစ်ပတ်ရစ်ပစ္စည်း ဝယ်ခြင်းများအတွက်လည်း သင့်၌ တူညီသော ပြန်အမ်းရပိုင်ခွင့်များရှိပေသည်။ သို့သော်လည်း **ရောင်းချခိုက်အချိန်၌ရှိခဲ့သော** ထိုပစ္စည်း၏ သက်တမ်း၊ တန်ဖိုးနှင့် အခြေအနေတို့ကို သင့်အနေနှင့် ထည့်သွင်းစဉ်းစားရပါမည်။

ပုဂ္ဂလိကရောင်းသူတစ်ဦးထံမှဝယ်ခဲ့သည်။ ရောင်းသူများ၌ ၎င်းတို့ထံမှ ဝယ်ယူခဲ့သည့်ပစ္စည်းအတွက် ငွေပြန်အမ်းရန်၊ အစားထိုးလဲလှယ်ပေးရန်၊ သို့မဟုတ် ပြုပြင်ပေးရန်တာဝန်လုံးဝမရှိကြပေ။ (ဥပမာ၊ ကားဂိုဒေါင်အတွင်း၌ ပစ္စည်းဟောင်းများထား၍ ရောင်းချခြင်း၊ သို့မဟုတ် ကြော်ငြာများမှတဆင့် ရောင်းခြင်း)

ကျွန်ုပ် အင်တာနက်မှတဆင့်ဝယ်ခဲ့သည်။

အကယ်၍သင်သည် ဩစတြေးလျားနိုင်ငံ အင်တာနက်ရောင်းဝယ်ရေးလုပ်ငန်းတစ်ခုခုမှ ဝယ်ခဲ့လျှင်၊ သမားရိုးကျဆိုင်တစ်ဆိုင်မှဝယ်သကဲ့သို့ပင် သင့်၌ တူညီသော ပြန်အမ်းရပိုင်ခွင့်များရှိပေသည်။

အထက်၌ကြည့်ပါ။

ကျွန်ုပ်မှ ဖြေရှင်းပေးမှုတစ်ခုခုကို ရထိုက်သည်။ ကျွန်ုပ်မှ ငွေပြန်အမ်းခြင်း၊ ပြုပြင်ပေးခြင်း သို့မဟုတ် အစားထိုးလဲလှယ်ပေးခြင်းတစ်ခုခုကို ရမည်လား။

၎င်း၏မူတည်မှုမှာ၊ ပြဿနာသည် အကယ်၍၊

ကြီးမားလျှင် - ပြဿနာကိုမဖြေရှင်းနိုင်လျှင်၊ သို့မဟုတ် ဖြေရှင်းရန်အချိန် အလွန်ကြာမည်ဖြစ်လျှင်၊ သို့မဟုတ် ဖြေရှင်းရန် အလွန်ခက်ခဲနေလျှင်၊

သင်ရွေးချယ်နိုင်သည်မှာ၊

- ပစ္စည်းကိုပြန်ပေးပြီး ငွေပြန်အမ်းရယူခြင်း၊ သို့မဟုတ် လဲလှယ်ရယူခြင်း နှစ်ခုအနက် တစ်ခုခုကိုရွေးချယ်ခြင်း၊ သို့မဟုတ်
- ပစ္စည်းကိုဆက်လက်ထားပြီး တန်ဖိုးလျော့ကျမှုအတွက် နစ်နာကြေးရယူခြင်း။

သေးငယ်လျှင် - ပြဿနာကိုသင့်တင့်သောအချိန်တစ်ခုအတောအတွင်း၌ ဖြေရှင်းနိုင်လျှင်။

သင်သည် ပြဿနာကိုဖြေရှင်းရန် ဆိုင်အားအခွင့်အရေးပေးရမည်။ ၎င်းတို့မှ ငွေပြန်အမ်းရန်သော်၎င်း၊ ပြုပြင်ပေးရန်သော်၎င်း၊ လဲလှယ်ပေးရန်သော်၎င်း ရွေးချယ်မည်။ အကယ်၍ဆိုင်မှ ပစ္စည်းကို ပြုပြင်ပေးရန် ရွေးချယ်လျှင်၊ ပစ္စည်းထုတ်လုပ်သူထံသို့ ပစ္စည်းကိုပို့ပေးရန် (နှင့်ဆက်ဆံရန်)မှာ ၎င်းတို့၏ တာဝန်ဖြစ်သည်။

အကယ်၍ဆိုင်မှ ပြဿနာကိုဖြေရှင်းရန် အချိန်အလွန်ကြာယူနေလျှင်၊ သို့မဟုတ် ငြင်းဆိုလျှင်၊ သင်ကလုပ်နိုင်သည်မှာ၊

- ပစ္စည်းကိုပြန်ပေးပြီး ငွေပြန်အမ်းခိုင်းပါ၊ သို့မဟုတ် လဲလှယ်ခိုင်းပါ၊ **သို့မဟုတ်**
- အခြားသူတစ်ဦးအား ပစ္စည်းကိုပြုပြင်ခိုင်းပြီး သင့်မြတ်သောကုန်ကျငွေကို ဆိုင်အား ရှင်းခိုင်းပါ

သတင်းအကြောင်းအချက်များကို ပိုမိုသိရှိရန်အတွက် သင်၏အရပ်ဒေသရှိ စားသုံးသူကာကွယ်ရေး ကိုယ်စားလှည်အား ဆက်သွယ်ပါ။ ဘာသာစကားအကူအညီရရေးအတွက် ၁၃ ၁၄ ၅၀ သို့ဖုန်းဆက်ပါ။ (သင့်ဘာသာစကားအတွက် စကားပြန်ကို တောင်းဆိုပါ)။

Australian Capital Territory
Office of Regulatory Services T. (02) 6207 0400

New South Wales
NSW Fair Trading T. 13 32 20

Northern Territory
Consumer Affairs T. 1800 019 319

Queensland
Office of Fair Trading T. 13 QGOV (13 74 68)

South Australia
Office of Consumer & Business Affairs T. (08) 8204 9777

Tasmania
Office of Consumer Affairs & Fair Trading T. 1300 654 499

Victoria
Consumer Affairs Victoria T. 1300 55 81 81

Western Australia
Department of Commerce T. 1300 30 40 54

Australian Competition and Consumer Commission (ဩစတြေးလျားနိုင်ငံတော် ယှဉ်ပြိုင်မှုနှင့် စားသုံးသူ ကော်မီရှင်)၌ ယှဉ်ပြိုင်ရေး၊ တရားမျှတစွာ ကုန်သွယ်ရေးနှင့် စားသုံးသူအား ကာကွယ်ရေးတို့အတွက် တစ်နိုင်ငံလုံး၌တာဝန်များရှိပြီး၊ ဖုန်း ၁၃၀၀ ၃၀၂ ၅၀၂ ၌ ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။